

**VERSÃO PORTUGUÊS**

**PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

# **POLÍTICA DE CADASTRO E TERMO DE USO DA PLATAFORMA PIX MUNDO**

**Versão 1.0/2023**

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE  
PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

## FOLHA DE CONTROLE

<b>Título</b>	Política de Cadastro e Termo de Uso da Plataforma
<b>Número da versão</b>	V01
<b>Status</b>	Elaboração do Documento
<b>Órgão Aprovador</b>	Alta Administração
<b>Data da Aprovação</b>	15/09/2023
<b>Área responsável pela elaboração</b>	Jurídico Externo
<b>Área de aplicação</b>	Brasil
<b>Classificação da Publicidade</b>	Público Interno e Externo

## **SUMÁRIO**

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>5</b>
<b>2. COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA</b>	<b>6</b>
<b>2.1. O QUE FAZEMOS?</b>	<b>6</b>
<b>2.2. COMO NOSSA PLATAFORMA FUNCIONA?</b>	<b>6</b>
<b>2.3. O USO DA NOSSA PLATAFORMA É PAGO?</b>	<b>6</b>
<b>3. DEFINIÇÕES</b>	<b>6</b>
<b>4. OBJETO</b>	<b>8</b>
<b>5. CREDENCIAMENTO AO SISTEMA</b>	<b>9</b>
<b>6. CONTA DE PAGAMENTO</b>	<b>11</b>
<b>7. CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES</b>	<b>14</b>
<b>8. HIPÓTESES DE RETENÇÃO E COMPENSAÇÃO DE RECURSOS</b>	<b>15</b>
<b>9. RESGATE DE RECURSOS E ENCERRAMENTO DA CONTA DE PAGAMENTO</b>	<b>16</b>
<b>10. REMUNERAÇÃO</b>	<b>17</b>
<b>11. PRAZO DE VIGÊNCIA E TÉRMINO</b>	<b>19</b>
<b>12. RESPONSABILIDADES ADICIONAIS DO USUÁRIO</b>	<b>19</b>
<b>13. LICENÇA DE USO E PROPRIEDADE INTELECTUAL DAS FUNCIONALIDADES</b>	<b>21</b>
<b>14. SERVIÇOS DE TERCEIROS</b>	<b>21</b>
<b>15. TRATAMENTO DE DAODS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA</b>	<b>22</b>
<b>16. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA</b>	<b>22</b>
<b>17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO</b>	<b>23</b>
<b>18. DISPOSIÇÕES GERAIS</b>	<b>23</b>
<b>19. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA</b>	<b>24</b>

## **1. OBJETIVO**

Por este instrumento, a pessoa identificada e qualificada no Cadastro, que é parte integrante deste Contrato ("**USUÁRIO**"); e **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 50.533.781/0001-58, com sede na Rua Dalcídio Jurandir nº 255, sala 307, parte A, Barra da Tijuca, - Rio de Janeiro / RJ, CEP 22.631-250 ("**PLATAFORMA TECNOLÓGICA**"), responsável pelos serviços de tecnologia relacionados a soluções de pagamento por meios eletrônicos, gestão e custódia de recursos e outros serviços financeiros, têm entre si justo e acordado estes Termos de Uso da Plataforma ("**Contrato**"), nos termos e condições abaixo.

**Ao aceitar eletronicamente este Contrato, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando com os termos e condições deste Contrato e da Política de Privacidade da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.**

**A utilização do Sistema ou de qualquer Funcionalidade será interpretada como o aceite pleno dos termos deste Contrato.**

**Este Contrato poderá ser periodicamente revisto e alterado, podendo o USUÁRIO, caso não concorde com a modificação, denunciá-lo sem quaisquer ônus ou penalidades.**

## **2. COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA**

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos Termos de Uso a seguir.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail [contato@pixmundo.com](mailto:contato@pixmundo.com).

### **2.1. O QUE FAZEMOS?**

A plataforma oferece serviços de tecnologia de cadastro e credenciamento ao sistema, criação de conta de pagamento, transferência e resgate de recursos, gestão e custódia dos

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

recursos mantidos na conta de pagamento dos usuários, além de fornecimento de tecnologia para que o usuário possa contratar serviços de terceiros.

## **2.2. COMO NOSSA PLATAFORMA FUNCIONA?**

O usuário realiza o cadastro na plataforma e adere ao contrato, preenchendo seus dados pessoais e fornecendo informações solicitadas. Por meio da plataforma, o usuário pode realizar carregamento e resgate dos recursos disponíveis em conta de pagamento, verificar o saldo e extrato de movimentações, realizar transferências para mesma titularidade, pagamentos instantâneos pelo PIX e utilizar o aplicativo de solução de pagamento da Plataforma Tecnológica. A plataforma pode excluir, alterar, modificar ou ajustar as funcionalidades disponíveis a qualquer momento.

## **2.3. O USO DA NOSSA PLATAFORMA É PAGO?**

O uso da plataforma é pago e o Usuário pagará as tarifas estabelecidas no contrato de acordo com os valores informados no momento do cadastro ou para consulta na plataforma. A contratação de serviços específicos prestados por terceiros será estabelecida em instrumentos contratuais próprios.

## **3. DEFINIÇÕES**

As palavras e expressões abaixo, indicadas neste **Contrato** pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

“Cadastro”: formulário preenchido pelo USUÁRIO na Plataforma, contendo seus dados pessoais e demais informações necessárias para credenciamento ao Sistema e criação da Conta de Pagamento.

“Conta de Pagamento”: conta de titularidade do USUÁRIO, destinada ao carregamento, transferência e resgate de recursos, cujos valores, convertidos em moeda eletrônica, serão geridos e custodiados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

“Contrato”: estes Termos de Uso da Plataforma, que é um contrato eletrônico disponível na plataforma da PLATAFORMA TECNOLÓGICA em endereço eletrônico a ser informado pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA em seu site.

“Funcionalidades”: tecnologias disponibilizadas na Plataforma, para a realização de Transações pelo USUÁRIO.

“PIX”: arranjo de pagamentos instituído pelo Banco Central do Brasil, que disciplina a prestação de serviços de pagamento relacionados com as Transações de pagamentos instantâneos no âmbito do arranjo.

“Plataforma”: website disponibilizado via internet pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA em seu endereço eletrônico ou aplicativo para dispositivos móveis (caso existente), todos de responsabilidade e titularidade da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, disponibilizados ao USUÁRIO para a utilização das Funcionalidades e realização de Transações.

“Política de Privacidade”: política disponível no site da PLATAFORMA TECNOLÓGICA em seu endereço eletrônico, que é integrante deste Contrato, a qual dispõe sobre a coleta, utilização, armazenamento, tratamento, compartilhamento, proteção e eliminação das informações do USUÁRIO, em decorrência da utilização do Sistema.

“Serviços de Terceiros”: produtos e serviços disponíveis ao USUÁRIO na Plataforma, que serão fornecidos pelos terceiros credenciados.

“Sistema”: serviços relacionados à abertura de Conta de Pagamento e realização de Transações pelo USUÁRIO, incluindo a disponibilização de informações e fornecimento de extratos por meio da Plataforma.

“Terceiros”: terceiros que oferecem produtos e/ou serviços ao USUÁRIO por meio da Plataforma.

“Transação”: operação em que o USUÁRIO realiza a movimentação de sua Conta de Pagamento, realizando o carregamento, transferência para mesma titularidade ou resgate de recursos, por meio das modalidades de pagamento disponíveis.

“USUÁRIOS”: Empresas Cliente, na forma de pessoa jurídica, seus representantes (incluindo mandatários ou prepostos autorizados para executar as Transações) e vendedores pessoas físicas, todos maiores de 18 anos, que, ao aderir ao presente Contrato, estão habilitados a realizar Transações por meio do Sistema.

#### **4. OBJETO**

Este Contrato regula a prestação de serviços de tecnologia pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, individualmente ou por intermédio de outra PLATAFORMA TECNOLÓGICA, para: (i) cadastro e credenciamento ao Sistema; (ii) criação de Conta de Pagamento, habilitando o USUÁRIO a realizar Transações para carregamento, transferência e resgate de recursos; e (iii) gestão e custódia dos recursos mantidos na Conta de Pagamento de titularidade do USUÁRIO.

Ainda, os serviços prestados incluem o fornecimento de tecnologia, como mera intermediária, para que o USUÁRIO possa contratar Serviços de Terceiros.

Por meio da Plataforma, o USUÁRIO poderá: (i) realizar o carregamento e resgate dos recursos disponíveis em Conta de Pagamento; (ii) verificar o saldo e extrato de movimentações relacionadas à Conta de Pagamento; (iii) realizar transferências para mesma titularidade; e (iii) realizar pagamentos instantâneos pelo PIX.

As Funcionalidades disponíveis na Plataforma poderão, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, ser excluídas, alteradas, modificadas ou ajustadas em horários de disponibilidades dos serviços de acordo com as regras da Plataforma.

Os serviços serão prestados de forma remota, mediante a licença de uso das Funcionalidades disponibilizadas ao USUÁRIO na Plataforma.

Em contraprestação à utilização do Sistema, realização das Transações e demais serviços prestados, o USUÁRIO pagará as tarifas estabelecidas neste Contrato, de acordo com os valores informados no momento do Cadastro e/ou para consulta na Plataforma.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA, sob sua única e exclusiva responsabilidade, poderá subcontratar terceiros ou realizar parcerias para a prestação de parte dos serviços que integram o Sistema, sendo responsável por tal ato.

**Em razão deste Contrato, não se garante a ininterrupção e a velocidade do Sistema e/ou da Plataforma, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erros de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de sistema, falhas de outros prestadores de serviços e eventos casos fortuitos ou força maior.**

**A PLATAFORMA TECNOLÓGICA não será responsável pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo USUÁRIO; (ii) incapacidade**

**técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional; (iii) indisponibilidade da Plataforma na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pelo USUÁRIO; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar os Sistemas ou a Plataforma.**

## **5. CREDENCIAMENTO AO SISTEMA**

O credenciamento ao Sistema será realizado pela adesão do USUÁRIO a este Contrato, que se efetivará pelo: (i) preenchimento do Cadastro; e (ii) pelo aceite eletrônico expressamente manifestado na Plataforma.

Para utilização do Sistema, o USUÁRIO deverá obrigatoriamente preencher o Cadastro, fornecendo seus dados pessoais e informações que venham a ser solicitados na Plataforma, sendo, no mínimo:

- Para pessoa física, deverão ser fornecidos: nome completo, número de inscrição no CPF válido e ativo, RG, sexo, estado civil, data de nascimento, e-mail e telefone; e
- Para pessoa jurídica, deverão ser fornecidos: razão social ou denominação, número de inscrição no CNPJ válido e ativo, e as informações acima indicadas para seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá limitar a utilização do Sistema, de acordo com o valor e a quantidade de Transações.

Sempre que necessário, inclusive para possibilitar a utilização do Sistema para realização de Transações em valor e quantidade aos limites estabelecidos, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá solicitar que o USUÁRIO forneça informações complementares àquelas indicadas no Cadastro, bem como poderá, a qualquer momento, e ao seu exclusivo critério, solicitar cópias de documentos para averiguar a veracidade das informações prestadas pelo USUÁRIO.

Na hipótese de se verificar dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo USUÁRIO ou, ainda, caso o USUÁRIO se recuse ou se omita a enviar as informações e documentos solicitados, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá temporariamente bloquear o acesso ao Sistema e impedir a utilização das Funcionalidades até que haja a regularização.

O USUÁRIO autoriza a realização de pesquisas, em base de dados públicas ou privadas, com a finalidade de verificar a veracidade dos dados e informações indicadas no Cadastro.



O USUÁRIO se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade das informações prestadas, inclusive perante terceiros, obrigando-se a manter seus dados atualizados.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA não será responsável por erros ou pela inexecução dos serviços que integram o Sistema caso o USUÁRIO preste informações inexatas, inverídicas ou desatualizadas.

O USUÁRIO, quando do preenchimento do Cadastro ou primeiro acesso ao Sistema, deverá cadastrar login e uma senha para utilização das Funcionalidades e realização das Transações.

O uso do login e senha são de uso pessoal, exclusivo e intransferível pelo USUÁRIO, que deverá mantê-los confidenciais e não permitir seu acesso por terceiros.

O USUÁRIO, na qualidade de pessoa jurídica, se compromete a somente dar acesso ao login e senha para seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; sendo responsável, perante à PLATAFORMA TECNOLÓGICA e terceiros, por todos os atos e negócios realizados por meio da utilização do Sistema.

O USUÁRIO deverá informar um e-mail válido para comunicação com a PLATAFORMA TECNOLÓGICA; sendo que qualquer comunicação ou notificação enviada por e-mail será considerada válida e eficaz entre as Partes.

Para utilizar os serviços, o USUÁRIO, dentre outras obrigações previstas neste Contrato, deve ser: (i) pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil; ou (ii) pessoa jurídica devidamente constituída, com sede ou escritório no Brasil e possuir inscrição válida e regular perante a Receita Federal do Brasil.

Em razão da natureza dos serviços prestados, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não possui condições de verificar a capacidade civil e regularidade do USUÁRIO; de forma que não responderá por quaisquer prejuízos que venham a ser causados em razão da inobservância das condições acima indicadas.

É vedada a utilização do Sistema e a realização das Transações para a celebração de negócios: (i) considerados ilícitos, nos termos da legislação brasileira; (ii) que importem em violação ao Sistema Financeiro Nacional e às normas do Banco Central do Brasil e às regras das instituições financeiras, bandeiras, credenciadoras e emissores de cartões de crédito e débito; (iii) considerados como crimes financeiros, com o intuito de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e corrupção, dentre outros crimes correlatos, ainda que indiretamente; (iv) que não

representem um negócio jurídico regular e tenham por intenção a prática de fraudes; ou (v) que, de qualquer modo, venham a causar prejuízos à PLATAFORMA TECNOLÓGICA ou a terceiros.

As Transações com indícios ou suspeitas de fraude estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento, ainda que realizada de forma conivente ou não pelo USUÁRIO.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá suspender o acesso às Funcionalidades e deixar de realizar as Transações pelo Sistema sempre que identificar ou entender que a atividade do USUÁRIO ou natureza das Transações viola qualquer dispositivo deste Contrato ou da legislação vigente; podendo sujeitar o USUÁRIO ao cancelamento do seu credenciamento e sua exclusão imediata do Sistema, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, não gerando ao USUÁRIO qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

## **6. CONTA DE PAGAMENTO**

Ao realizar o Cadastro na Plataforma e aderir a este Contrato, o USUÁRIO concorda com a abertura de Conta de Pagamento individual e exclusiva, de sua exclusiva titularidade, a qual poderá ser movimentada por meio das Funcionalidades.

O credenciamento do USUÁRIO e a abertura da Conta de Pagamento ocorrerá após a aprovação do Cadastro realizado na Plataforma, mesmo que não haja: (i) o aporte prévio de recursos; e (ii) a realização de qualquer Transação no Sistema.

O carregamento da Conta de Pagamento se dará por um dos meios disponíveis no Sistema, de livre escolha do USUÁRIO, dentre os quais:

- Recebimento por meio de transferências realizadas por outros USUÁRIOS, no âmbito do Sistema; e
- Recebimento de recursos na Conta de Pagamento em razão de pagamentos instantâneos realizados por meio do PIX.

**Caso a PARCERIA disponibilize as Funcionalidades necessárias para a realização de Transações de pagamentos instantâneos pelo PIX, serão aplicáveis as obrigações e condições previstas no Anexo – Pagamentos Instantâneos, que é parte integrante deste Contrato; as quais o USUÁRIO deverá observar e cumprir.**

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá, a qualquer momento, restringir ou excluir uma das formas de carregamento disponíveis, ou estipular outras formas de carregamento da Conta

de Pagamento pelo USUÁRIO, mediante alteração deste Contrato e disponibilidade por meio das Funcionalidades.

Com o carregamento da Conta de Pagamento, por uma das modalidades permitidas, os recursos estarão disponíveis no Sistema em até 01 (um) dia útil contado do efetivo recebimento dos recursos pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA; sendo possível ao USUÁRIO, a partir de então, realizar as Transações por meio das Funcionalidades.

Os recursos depositados na Conta de Pagamento poderão ser utilizados para transferência ou resgate, por um dos meios disponíveis no Sistema, dentre os quais:

- Realização de Transações de transferência para mesma titularidade;
- Resgate de recursos, mediante transferência para a conta bancária de titularidade do USUÁRIO; e
- Transferências de recursos por pagamentos instantâneos, por meio do PIX, nos termos do Anexo de Pagamentos Instantâneos.

A transferência dos recursos entre Contas de Pagamento no âmbito do Sistema será realizada em até 1 (um) dia útil contado da realização da Transação.

O resgate de recursos, por meio de transferência bancária, será realizado em até 02 (dois) dias úteis contado da realização da Transação.

As Transações realizadas por meio das Funcionalidades deixarão de ser acatadas pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA quando: (i) não houver recursos suficientes na Conta de Pagamento; (ii) o USUÁRIO deixar de fornecer as informações suficientes ou fornecer informações incorretas para realização da Transação; e/ou (iii) houver indícios de fraude ou suspeita ou ato ilícito, de acordo com os termos previstos neste Contrato e na legislação vigente.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá determinar limites de valor mínimo e máximo para o carregamento das Contas de Pagamento e para a realização das Transações, que poderá variar de acordo com as informações de Cadastro do USUÁRIO, o tipo de Transação, ou outro critério definido pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Os critérios acima indicados poderão ser alterados a qualquer momento pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, com antecedência de 05 (cinco) dias, e mediante publicação na Plataforma.

Os recursos creditados na Conta de Pagamento do USUÁRIO serão mantidos em conta bancária de titularidade da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, em instituição financeira de primeira linha, e, nos termos do art. 12 da Lei 12.865/2013, (i) constituem patrimônio separado, que não se confunde com o da PLATAFORMA TECNOLÓGICA; (ii) não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, nem podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outro ato de constrição judicial em função de débitos de responsabilidade da PLATAFORMA TECNOLÓGICA; (iii) não podem ser dados em garantia de débitos assumidos pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA; e (iv) não compõem o ativo da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, para efeito de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial.

Os recursos mantidos na Conta de Pagamento, salvo se expressamente pactuado de modo diverso, não sofrerão qualquer tipo de acréscimo ou alteração, tais como correção monetária e juros; e nem haverá o pagamento de qualquer remuneração ao USUÁRIO, independentemente do período que ficarem depositados.

Os valores depositados na Conta de Pagamento devem ser utilizados para transferências via Pix, sendo considerados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA recursos em trânsito de titularidade do USUÁRIO.

O USUÁRIO não poderá ceder ou onerar, a qualquer título, os direitos sobre os recursos depositados em sua Conta de Pagamento, sem a prévia e escrita autorização da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, sob pena de ineficácia da cessão.

O USUÁRIO terá acesso às Transações realizadas pelo acesso ao extrato de sua Conta de Pagamento, podendo visualizar no Sistema, o saldo e histórico das movimentações. A disponibilização do saldo e do extrato das movimentações caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

Apenas será disponibilizado o acesso às Transações realizadas a cada período de 12 (doze) meses, cabendo ao USUÁRIO o controle e arquivo, inclusive com a possibilidade de impressão do extrato disponibilizado.

O USUÁRIO declara-se ciente de que os serviços previstos neste Contrato se destinam tão somente às Transações Pix em moeda nacional, bem como assegura que todos os recursos movimentados em sua Conta de Pagamento serão oriundos de fontes lícitas e declaradas, isentando a PLATAFORMA TECNOLÓGICA de qualquer responsabilidade.

## **7. CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES**

As Transações realizadas entre os USUÁRIOS credenciados no Sistema, mediante a transferência de recursos em moeda eletrônica, será automaticamente cancelada sempre que: (i) tiver sido processada incorretamente pelo USUÁRIO, em razão de informações errôneas indicadas pelo USUÁRIO no momento da realização da Transação; (ii) foi recusada pelo USUÁRIO destinatário dos recursos; (iii) foi realizada em desconformidade com as disposições deste Contrato, ou (iv) haja suspeita de fraude, ato ilícito ou qualquer irregularidade.

Não será possível o cancelamento de Transações realizadas fora do âmbito do Sistema, ou seja, antes da conversão dos recursos em moeda eletrônica ou após o repasse de valores pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

O USUÁRIO declara e garante que será integralmente responsável pela veracidade, precisão e conformidade das informações e valores das relações comerciais relacionadas com as Transações; respondendo, se o caso, pela qualidade, quantidade, segurança, adequação, preço, prazo, entrega, Funcionalidade e garantias dos produtos ou serviços que deram origem às Transações.

Todas as reclamações e contestações decorrentes de quaisquer Transações realizadas no âmbito do Sistema deverão ser dirimidas diretamente entre os USUÁRIOS; de modo que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA está isenta de qualquer responsabilidade, e sem prejuízo da possibilidade de retenção e/ou compensação de recursos, na forma prevista neste Contrato.

Caso se identifique níveis excessivos de Transações canceladas, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá: (i) realizar a retenção, total ou parcialmente, dos valores existentes na Conta de Pagamento, como garantia para cobrir potenciais danos; e (ii) suspender ou inabilitar permanentemente o acesso do USUÁRIO à Plataforma.

## **8. HIPÓTESES DE RETENÇÃO E COMPENSAÇÃO DE RECURSOS**

O USUÁRIO reconhece e concorda que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA, em conformidade com as disposições deste Contrato, terá o direito de: (i) reter os valores mantidos na Conta de Pagamento do USUÁRIO para garantir, de forma integral, quaisquer pagamentos que sejam devidos ou para o resguardo contra riscos financeiros relacionados às obrigações do USUÁRIO; e (ii) compensar, com os valores mantidos na Conta de Pagamento, os débitos do USUÁRIO, de qualquer natureza.

Será realizada a retenção e compensação dos valores, existentes ou futuros, mantidos na Conta de Pagamento do USUÁRIO, nas seguintes hipóteses:

- Quando se verificar um alto nível de risco operacional ou de crédito, associado ao histórico de Transações realizadas pelo USUÁRIO;
- Havendo indícios de irregularidade ou risco de cancelamento da Transação, em razão de denúncias, contestação, Disputa ou pelo uso inadequado do Sistema;
- Nos casos em que se verificar a iliquidez, insolvência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial, pedido de falência, encerramento de atividades ou qualquer outra hipótese em que ficar caracterizada a dificuldade do USUÁRIO em cumprir suas obrigações contratuais e/ou legais;
- Sempre que houver o descumprimento das obrigações previstas neste Contrato ou na legislação vigente; ou
- Para cumprimento de ordens judiciais ou administrativas.

Caso não haja saldo suficiente para arcar com o pagamento dos débitos devidos, o USUÁRIO será comunicado pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA para que proceda ao carregamento imediato de sua Conta de Pagamento, sob pena de caracterização de sua mora, automaticamente e sem a necessidade de aviso ou qualquer formalidade.

A ausência ou atraso no pagamento de quaisquer valores devidos pelo USUÁRIO, ensejará no pagamento de multa moratória de 2% (dois por cento), correção monetária pelo IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo, e juros de 1% (um por cento) ao mês, a serem calculados sobre a quantia devida.

A inadimplência do USUÁRIO ensejará, ainda, na rescisão imediata deste Contrato e na adoção das medidas legais para a cobrança do débito, inclusive a inclusão da dívida perante os órgãos de proteção ao crédito.

O USUÁRIO terá o prazo de 60 (sessenta) dias para apontar eventual divergência ou incorreção em relação aos valores lançados na Conta de Pagamento, a contar da realização da Transação, lançamento do débito ou compensação. Após esse prazo, o USUÁRIO não mais poderá reclamar dos lançamentos realizados, concedendo plena e definitiva quitação.

## **9. RESGATE DE RECURSOS E ENCERRAMENTO DA CONTA DE PAGAMENTO**

O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, desde que possua saldo suficiente para arcar com a tarifa de saque, as tarifas bancárias aplicáveis e o pagamento de eventuais débitos contraídos em razão deste Contrato, efetuar a transferência via Pix para conta de mesma titularidade dos recursos mantidos na Conta de Pagamento, bem como encerrá-la, mediante solicitação à PLATAFORMA TECNOLÓGICA via Sistema.

O resgate de recursos será realizado a pedido do USUÁRIO, mediante o repasse do valor líquido e em moeda nacional, de acordo com as formas estabelecidas para utilização dos recursos mantidos em Conta de Pagamento.

O USUÁRIO se responsabiliza pela exatidão dos dados informados sobre a conta bancária, de sua titularidade ou de terceiros (caso disponível); isentando a PLATAFORMA TECNOLÓGICA de qualquer responsabilidade pelas transferências realizadas em razão de informações imprecisas ou inexatas que venham a ser informadas pelo USUÁRIO.

Caso não seja possível o resgate de recursos por irregularidade na conta bancária indicada, os respectivos valores permanecerão retidos e serão mantidos na Conta de Pagamento até que haja a regularização pelo USUÁRIO, sem a incidência de quaisquer ônus, penalidades ou encargos.

Quando decorrente de falha técnica e/ou operacional no Sistema ou no sistema bancário, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá, sem incorrer em qualquer ônus ou penalidade, exceder, em até 01 (um) dia útil, o prazo estabelecido para efetuar o resgate da Conta de Pagamento.

Na hipótese de a data prevista para o resgate de recursos ser considerada feriado ou em dia de não funcionamento bancário, o pagamento será realizado no 1º (primeiro) dia útil subsequente.

A não utilização da Conta de Pagamento, definida como a ausência de qualquer utilização pelo prazo de 30 (trinta) dias, ensejará na cobrança de tarifa para o ressarcimento das despesas com manutenção, que será descontada do saldo existente na Conta de Pagamento. Não serão consideradas como utilização da conta, as movimentações internas.

A partir do momento em que o USUÁRIO não possuir saldo em sua conta por mais de 30 (trinta) dias, sua Conta de Pagamento será encerrada independente de aviso prévio.

Caso a PLATAFORMA TECNOLÓGICA solicite o encerramento da conta e não haja qualquer manifestação no prazo, conforme regras da PLATAFORMA TECNOLÓGICA (a partir do 31º dia)

para que o USUÁRIO transfira o recurso conforme constante na Notificação, o saldo disponível na conta de Pagamento será utilizado para abatimento dos valores da manutenção da Tarifa de Encerramento de Conta.

## **10. REMUNERAÇÃO**

Em contrapartida à prestação dos serviços de tecnologia que integram o Sistema, custódia e gestão de recurso na Conta de Pagamento e licença de uso das Funcionalidades, o USUÁRIO pagará à PLATAFORMA TECNOLÓGICA (conforme aplicável), as tarifas, fixas ou percentuais, incidentes sobre cada Transação realizada.

O USUÁRIO pagará: (i) tarifa por cada Transação realizada no Sistema; (ii) taxa de manutenção; (iii) tarifa por inatividade da Conta de Pagamento; (iv) tarifa para a transferência de recursos para a conta corrente de sua titularidade ou de terceiros (caso disponível); (v) tarifas adicionais por outros serviços a serem contratados, de forma cumulativa com as demais tarifas; e (vi) tarifa de encerramento de conta.

O valor das tarifas será informado ao USUÁRIO no Cadastro e/ou divulgado na Plataforma no momento da realização da Transação.

Os valores das tarifas cobrados são variáveis de acordo com a natureza de cada Transação, encontrando-se sempre disponíveis para consulta pelo USUÁRIO na Plataforma ou mediante solicitação por meio dos canais de atendimento disponíveis.

Para a cobrança das tarifas, inclusive por serviços adicionais que vierem a ser contratados pelo USUÁRIO, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá, alternativamente: (i) realizar lançamentos de débitos na Conta de Pagamento; ou (ii) compensar o valor dos débitos com quaisquer outros créditos, presentes ou futuros, devidos ao USUÁRIO.

Caso não haja recursos suficientes para o pagamento das tarifas, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA solicitará ao USUÁRIO o crédito imediato de recursos em sua Conta de Pagamento. Tão logo haja recursos na Conta de Pagamento, os valores serão debitados automaticamente e sem prévio aviso.

Sem prejuízo da suspensão dos serviços prestados por meio do Sistema, caso o USUÁRIO deixe de realizar o crédito em sua Conta de Pagamento, haverá a incidência dos encargos moratórios estipulados neste Contrato.



A PLATAFORMA TECNOLÓGICA (conforme aplicável) poderá efetuar o reajuste ou alteração do valor das tarifas cobradas, informando previamente o USUÁRIO, por e-mail ou divulgação prévia na Plataforma.

Caso o USUÁRIO não concorde com as novas condições de remuneração, poderá encerrar este Contrato, sem a incidência de quaisquer ônus ou penalidades. O não encerramento será interpretado como anuência com relação aos novos valores das tarifas cobradas.

Caso sejam criados novos tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos incidentes sobre a remuneração vigente, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA (conforme aplicável), mediante aviso prévio de 10 (dez) dias, irá automaticamente reajustar os valores cobrados de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA e USUÁRIO poderão instituir outras modalidades de remuneração, inclusive sobre os serviços adicionais que vierem a ser pactuados em instrumentos contratuais próprio.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA também poderá cobrar taxas, tarifas e outras formas de remuneração pelos serviços que vier a prestar ao USUÁRIO, mediante cobrança específica.

Após o credenciamento no Sistema, o USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua adesão e encerramento de sua Conta de Pagamento; mediante prévia comunicação formal à PLATAFORMA TECNOLÓGICA, com antecedência de 30 (trinta) dias.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá a qualquer momento, solicitar o cancelamento da Conta Pagamento do USUÁRIO, com prévia comunicação formal ao endereço indicado no cadastramento, com antecedência de 30 (trinta) dias.

## **11. PRAZO DE VIGÊNCIA E TÉRMINO**

Este Contrato é celebrado por prazo indeterminado, e passa a vigorar a partir da data de sua aceitação pelo USUÁRIO.

Este Contrato será extinto, a qualquer momento, mediante notificação com antecedência de 30 (trinta) dias, por qualquer das Partes.

Salvo quanto às hipóteses abaixo, a extinção deste Contrato se dará sem a incidência de quaisquer ônus, encargos ou penalidades; ressalvadas as obrigações pendentes e que deverão ser devidamente cumpridas pelo prazo necessário.

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

Haverá a rescisão imediata e motivada deste Contrato, nas hipóteses de: (i) decretação de falência, pedido de recuperação judicial ou extrajudicial ou encerramento das atividades de qualquer das Partes, ao exclusivo critério da outra Parte; ou (ii) o descumprimento de qualquer obrigação estabelecida neste Contrato que não seja sanada no prazo estipulado ou, na omissão, no prazo de 10 (dez) dias contados da notificação ou aviso.

Caso a rescisão do Contrato ocorra por culpa do USUÁRIO, fica desde já estabelecido que seu acesso à Plataforma e ao Sistema será imediatamente bloqueado, com a suspensão de sua Conta de Pagamento.

## **12. RESPONSABILIDADES ADICIONAIS DO USUÁRIO**

Os tributos incidentes na prestação dos serviços são de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO, podendo a PLATAFORMA TECNOLÓGICA (conforme aplicável) descontar os respectivos valores dos créditos do USUÁRIO.

A realização de outras operações, além das elencadas no presente Contrato, poderá estar sujeita à cobrança de tarifas, taxas ou encargos, de acordo com os critérios e valores estabelecidos pelas instituições financeiras; sendo que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não possui qualquer ingerência sobre os valores cobrados do USUÁRIO.

O USUÁRIO reconhece e concorda que a realização das Transações pelo Sistema está sujeita a aplicação da legislação vigente, inclusive de prevenção a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e combate à corrupção; estando os repasses dos valores das Transações sujeitos ao estrito cumprimento da legislação aplicável.

Para utilização das Funcionalidades e acesso ao Sistema, o USUÁRIO deverá possuir equipamentos (computador, smartphone, tablet ou outros dispositivos similares) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos Terceiros nos serviços). A PLATAFORMA TECNOLÓGICA não será responsável pela não realização da Transação em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

**O USUÁRIO compromete-se a isentar a PLATAFORMA TECNOLÓGICA de toda e qualquer reclamação ou litígio judicial ou extrajudicial decorrente da utilização do Sistema, inclusive no que se refere às próprias atividades do USUÁRIO e às questões relacionadas com os negócios jurídicos celebrados pelo USUÁRIO fora do Sistema.**

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

O USUÁRIO obriga-se a ressarcir a PLATAFORMA TECNOLÓGICA de todos os valores comprovadamente despendidos em ações judiciais ou processos administrativos que tenham sido ajuizados contra a PLATAFORMA TECNOLÓGICA em razão do descumprimento de obrigações imputáveis ao USUÁRIO.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá reter os créditos a serem pagos ao USUÁRIO e compensá-los para o pagamento de débitos decorrentes de condenações, custas e despesas processuais, além de honorários advocatícios.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA possui uma Política de Privacidade que indica como as informações do USUÁRIO são coletadas, utilizadas, armazenadas, tratadas, compartilhadas, divulgadas e protegidas. O USUÁRIO deve ler atentamente a Política de Privacidade, que é parte integrante deste Contrato.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA irá adotar todas as medidas necessárias e se utilizar de tecnologias adequadas para proteger a coleta, processamento e armazenamento das informações do USUÁRIO; porém não tem como assegurar que terceiros não autorizados se utilizem de meios fraudulentos para furto, uso indevido, alteração ou acesso não autorizado às informações do USUÁRIO.

### **13. LICENÇA DE USO E PROPRIEDADE INTELECTUAL DAS FUNCIONALIDADES**

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA, na qualidade de licenciada, autoriza o uso pelo USUÁRIO das Funcionalidades que integram o Sistema, durante o prazo de vigência deste Contrato, mediante os termos e condições ora estabelecidos.

O USUÁRIO reconhece e concorda que a propriedade intelectual das Funcionalidades é de integral e exclusiva titularidade da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, na qualidade de licenciada.

É vedado ao USUÁRIO: (i) copiar ou transferir de qualquer forma, total ou parcialmente, quaisquer Funcionalidades ou informações relativas às Funcionalidades; (ii) modificar as características das Funcionalidades ou realizar sua integração com outros sistemas ou softwares; (iii) copiar os dados extraídos do Sistema, exceto aqueles relativos às movimentações da Conta de Pagamento.

O USUÁRIO compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos às marcas, patentes, software, domínio na internet, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade industrial ou direito autoral de quaisquer serviços ou Funcionalidades disponibilizados no âmbito

deste Contrato, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da PLATAFORMA TECNOLÓGICA ou de seus usuários, sem o consentimento prévio e escrito.

#### **14.SERVIÇOS DE TERCEIROS**

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA, conforme aplicável, poderá celebrar parcerias com Terceiros, possibilitando ao USUÁRIO a oportunidade de contratação dos diversos serviços e produtos disponíveis na Plataforma.

No que se refere aos Serviços de Terceiros, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA é mera intermediadora da relação entre o USUÁRIO e o Terceiro, não possuindo nenhuma responsabilidade em relação ao serviço a ser contratado, uma vez que a tecnologia disponível na Plataforma tem apenas a finalidade de aproximar as partes.

Serão disponibilizados na Plataforma informações sobre os Terceiros, seus produtos e serviços;

Para utilização dos Serviços de Terceiros, o USUÁRIO poderá ou não ser direcionado à um site ou outra plataforma. Além disso, poderá ser exigido pelos Terceiros novas informações, documentos e/ou dados relacionados ao USUÁRIO.

Por se tratar de uma atividade de intermediação, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não possui qualquer interferência, nem responsabilidade, nas condições, preços e execução de eventuais Serviços de Terceiros contratados pelo USUÁRIO, inclusive sobre às condições de contratação, solicitação de documentos e demais atos pertinentes.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA não poderá, em nenhuma hipótese, ser responsabilizada por quaisquer reclamações decorrentes da contratação de eventuais Serviços de Terceiros, cabendo ao USUÁRIO contatar diretamente o Fornecedor responsável pela sua prestação.

O USUÁRIO será responsável pelos dados informados a parceiros de negócio da PLATAFORMA TECNOLÓGICA através da plataforma para adquirir os serviços de tais parceiros, tais como imagem, característica e informações pessoais, assim como a qualidade, existência, quantidade, segurança, entrega e garantia do que foi acordado entre ambos. Sendo a Plataforma apenas intermediadora do processo entre o USUÁRIO e o serviço; de forma que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não exercerá qualquer controle ou fiscalização e não terá qualquer responsabilidade sobre os Serviços de Terceiros e/ou a veracidade das informações disponibilizadas na Plataforma pelo USUÁRIO.

Além disso, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não se responsabiliza pela idoneidade, capacidade técnico-operacional e financeira do USUÁRIO, atuando apenas como mera intermediadora da sua relação com Terceiros.

## **15. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: o Aviso de Privacidade. Esse Aviso de Privacidade integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## **16. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA**

Apesar dos melhores esforços da PLATAFORMA TECNOLÓGICA para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como os planos, a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

Nossa plataforma pode conter links e anúncios de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link ou clicar em um anúncio, o Usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

## **17. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a PLATAFORMA TECNOLÓGICA. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

## **18. DISPOSIÇÕES GERAIS**

O USUÁRIO poderá constituir a PLATAFORMA TECNOLÓGICA como sua bastante procuradora, mediante mandato para a prática de atos relacionados à abertura da Conta de Pagamento e realização de Transações, por conta e ordem do USUÁRIO, conforme poderes especificados em procuração ou documento com este fim específico, a ser assinada pelo USUÁRIO.

O USUÁRIO poderá revogar a procuração, a qualquer tempo, mediante comunicação à PLATAFORMA TECNOLÓGICA, com antecedência de 30 (trinta) dias.

O USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do local de onde esteja utilizando os serviços que integram o Sistema, a relação entre as Partes será sempre regida pela legislação brasileira.

O USUÁRIO expressamente autoriza a PLATAFORMA TECNOLÓGICA a utilizarem as informações, ainda que relativas ao seu Cadastro, Conta de Pagamento, conta corrente e Transações realizadas no Sistema, para formação de banco de dados, preservando-se a individualidade e identificação de cada USUÁRIO.

O USUÁRIO autoriza a PLATAFORMA TECNOLÓGICA a verificar e trocar informações cadastrais, creditícias e/ou financeiras a seu respeito em âmbito nacional, com entidades financeiras ou de proteção ao crédito, inclusive a efetuar consultas a sistemas de risco de crédito sobre eventuais débitos de responsabilidades do USUÁRIO e a prestar ao órgão citado informações dos dados cadastrais e informações creditícias.

Nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade, o USUÁRIO concorda que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá enviar mensagens de caráter informativo ou publicitário.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA irá auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial, reguladora ou órgão público que venha a solicitar informações, podendo, neste caso, fornecer quaisquer informações sobre o USUÁRIO em relação à utilização da Plataforma.

As Partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro/RJ como único competente para dirimir as questões decorrentes deste Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **19. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA**

A presente política foi aprovada no dia 15/09/2023 pelos membros componentes da Alta Administração, entrando em vigor na data de sua publicação, e deve ser atualizada a cada 1 (um) ano, ou quando ocorrerem mudanças corporativas, na legislação ou na regulamentação que demandem alterações.

Em caso de dúvidas acerca desta política, por favor, entre em contato pelo e-mail [contato@pixmundo.com](mailto:contato@pixmundo.com).

15 de setembro de 2023.

**PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

**ENGLISH VERSION**

**PIX MUNDO INTERNATIONAL PAYMENT FACILITATOR EFX S.A.**

# **REGISTRATION POLICY AND TERMS OF USE OF THE PIX MUNDO PLATFORM**

**Version 1.0/2023**

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**



## CHECK SHEET

<b>Title</b>	Registration Policy and Platform Terms of Use
<b>Version number</b>	V01
<b>Status</b>	Preparation of the Document
<b>Approving Body</b>	High administration
<b>Approval Date</b>	09/15/2023
<b>Area responsible for preparation</b>	External Legal
<b>Application area</b>	Brazil
<b>Advertising Classification</b>	Internal and External Audience

## **1. OBJECTIVE**

By this instrument, the person identified and qualified in the Registration, who is an integral part of this Agreement ("USER"); and **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**, registered with the CNPJ under nº 50.533.781/0001-58, with headquarters at 255 Dalcídio Jurandir street, room 307, part A, Barra da Tijuca, - Rio de Janeiro / RJ, ZIPCODE 22.631-250 ("**TECHNOLOGICAL PLATFORM**"), responsible for technology services related to payment solutions by electronic means, management and custody of resources and other financial services, have agreed to these Terms of Use of the Platform ("Contract"), under the terms and conditions below.

**By electronically accepting this Agreement, the USER will automatically be adhering to and agreeing to the terms and conditions of this Agreement and the TECHNOLOGICAL PLATFORM's Privacy Policy.**

**The use of the System or any Functionality will be interpreted as full acceptance of the terms of this Agreement.**

**This Agreement may be periodically reviewed and changed, and the USER, if he does not agree with the modification, may terminate it without any charges or penalties.**

## **2. HOW THIS PLATFORM WORKS**

We have done our best to reduce and simplify our platform rules. Therefore, we have separated the most important points for you below, which can also be read in a very complete and detailed way in the Terms of Use below.

Furthermore, we are always available to answer any questions you may have via email at [contato@pixmundo.com](mailto:contato@pixmundo.com).

### **2.1 WHAT WE DO?**

The platform offers technology services for registration and accreditation to the system, creation of a payment account, transfer and redemption of resources, management and custody of resources held in users' payment accounts, in addition to providing technology so that users can contract services of third parties.

## **2.2 HOW DOES OUR PLATFORM WORK?**

The user registers on the platform and adheres to the contract, filling in their personal data and providing the requested information. Through the platform, the user can load and redeem resources available in a payment account, check the balance and transaction statement, make transfers to the same ownership, instant payments via PIX and use the Technological Platform's payment solution application. The platform may delete, change, modify or adjust the available features at any time.

## **2.3 IS THE USE OF OUR PLATFORM PAID?**

The use of the platform is paid and the User will pay the fees established in the contract in accordance with the values informed at the time of registration or for consultation on the platform. The contracting of specific services provided by third parties will be established in specific contractual instruments.

## **3. DEFINITIONS**

The words and expressions below, indicated in this Agreement by the first capital letter, will have the following definitions:

“Registration”: form filled out by the USER on the Platform, containing their personal data and other information necessary for accreditation to the System and creation of the Payment Account.

“Payment Account”: account held by the USER, intended for loading, transferring and redeeming resources, whose values, converted into electronic currency, will be managed and guarded by the TECHNOLOGICAL PLATFORM.

“Agreement”: these Terms of Use of the Platform, which is an electronic contract available on the PLATAFORMA TECNOLÓGICA platform at an electronic address to be provided by PLATAFORMA TECNOLÓGICA on its website.

“Features”: technologies made available on the Platform, for the USER to carry out Transactions.

“PIX”: payment arrangement established by the Central Bank of Brazil, which regulates the provision of payment services related to instant payment Transactions within the scope of the arrangement.

Esta página é indissociável do Plano de Respostas a Incidentes e Remediação da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

“Platform”: website made available via the internet by PLATFORMA TECNOLÓGICA at its electronic address or application for mobile devices (if applicable), all under the responsibility and ownership of PLATFORMA TECNOLÓGICA, made available to the USER for using the Functionalities and carrying out Transactions.

“Privacy Policy”: policy available on the TECHNOLOGICAL PLATFORM website at its electronic address, which is part of this Agreement, which provides for the collection, use, storage, treatment, sharing, protection and elimination of USER information, as a result of use of the System.

“Third Party Services”: products and services available to the USER on the Platform, which will be provided by accredited third parties.

“System”: services related to opening a Payment Account and carrying out Transactions by the USER, including the provision of information and provision of statements through the Platform.

“Third Parties”: third parties that offer products and/or services to the USER through the Platform.

“Transaction”: operation in which the USER carries out the movement of their Payment Account, carrying out the loading, transfer to the same ownership or redemption of resources, using the available payment methods.

“USERS”: Client Companies, in the form of legal entities, their representatives (including agents or representatives authorized to carry out Transactions) and individual sellers, all over 18 years of age, who, by adhering to this Agreement, are entitled to carry out Transactions through the System.

#### **4. OBJECT**

This Agreement regulates the provision of technology services by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, individually or through another TECHNOLOGICAL PLATFORM, for: (i) registration and accreditation to the System; (ii) creation of a Payment Account, enabling the USER to carry out Transactions to load, transfer and redeem resources; and (iii) management and custody of resources held in the Payment Account held by the USER.

Furthermore, the services provided include the provision of technology, as a mere intermediary, so that the USER can contract Third Party Services.

Through the Platform, the USER will be able to: (i) load and redeem the resources available in the Payment Account; (ii) check the balance and statement of transactions related to the Payment Account; (iii) carry out transfers to the same ownership; and (iii) make instant payments via PIX.

The Features available on the Platform may, at any time and without the need for prior notice, be excluded, changed, modified or adjusted in service availability times in accordance with the Platform's rules.

The services will be provided remotely, subject to a license to use the Functions made available to the USER on the Platform.

In return for using the System, carrying out Transactions and other services provided, the USER will pay the fees established in this Agreement, in accordance with the values informed at the time of Registration and/or for consultation on the Platform.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM, under its sole and exclusive responsibility, may subcontract third parties or enter into partnerships to provide part of the services that make up the System, being responsible for such act.

**Due to this Agreement, the uninterrupted and speed of the System and/or the Platform are not guaranteed, which may present unavailability, slowness and processing errors, including for an indefinite period, in cases of preventive or corrective maintenance, operation failure, error system failures, failures of other service providers and acts of God or force majeure.**

**THE TECHNOLOGICAL PLATFORM will not be responsible for: (i) intermittency or unavailability of the internet connection adopted by the USER; (ii) technical incapacity of the mobile device or operating system; (iii) unavailability of the Platform in the application store or internet browser used by the USER; and/or (iv) activities of persons not authorized to use the Systems or the Platform.**

## **5. SYSTEM ACCREDITATION**

Accreditation to the System will be carried out by the USER adhering to this Agreement, which will be effected by: (i) completing the Registration; and (ii) by electronic acceptance expressly expressed on the Platform.

To use the System, the USER must complete the Registration, providing their personal data and information that may be requested on the Platform, being, at a minimum:

- For individuals, the following must be provided: full name, valid and active CPF registration number, ID, gender, marital status, date of birth, email and telephone number; It is
- For legal entities, the following must be provided: corporate name or name, valid and active CNPJ registration number, and the information indicated above for their representatives, agents or authorized agents.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may limit the use of the System, according to the value and quantity of Transactions.

Whenever necessary, including to enable the use of the System to carry out Transactions in value and quantity within the established limits, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may request that the USER provide additional information to that indicated in the Registration, and may, at any time, and at its sole discretion, request copies of documents to verify the veracity of the information provided by the USER.

In the event of incorrect or untrue data provided by the USER or, even, if the USER refuses or fails to send the requested information and documents, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may temporarily block access to the System and prevent the use of the Features until there is regularization.

The USER authorizes research to be carried out in public or private databases, with the purpose of verifying the veracity of the data and information indicated in the Registration.

The USER is civilly and criminally responsible for the veracity of the information provided, including to third parties, and is obliged to keep their data updated.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM will not be responsible for errors or the non-performance of the services that make up the System if the USER provides inaccurate, untrue or outdated information.

The USER, when completing the Registration or first accessing the System, must register a login and a password to use the Functions and carry out Transactions.

The use of the login and password are for personal, exclusive and non-transferable use by the USER, who must keep them confidential and not allow access by third parties.

The USER, as a legal entity, undertakes to only give access to the login and password to its legal representatives, partners, administrators and/or agents with powers to conclude legal transactions on its behalf; being responsible, before the TECHNOLOGICAL PLATFORM and third parties, for all acts and businesses carried out through the use of the System.

The USER must provide a valid email address to communicate with the TECHNOLOGICAL PLATFORM; and any communication or notification sent by email will be considered valid and effective between the Parties.

To use the services, the USER, among other obligations set forth in this Agreement, must be: (i) an individual, over 18 (eighteen) years old and have a valid and regular registration with the Brazilian Federal Revenue Service; or (ii) duly constituted legal entity, with headquarters or office in Brazil and has a valid and regular registration with the Brazilian Federal Revenue Service.

Due to the nature of the services provided, the TECHNOLOGICAL PLATFORM is unable to verify the USER's civil capacity and regularity; so that it will not be liable for any losses that may be caused due to non-observance of the conditions indicated above.

It is prohibited to use the System and carry out Transactions to conclude businesses: (i) considered illegal, under Brazilian legislation; (ii) that violate the National Financial System and the rules of the Central Bank of Brazil and the rules of financial institutions, brands, acquirers and issuers of credit and debit cards; (iii) considered as financial crimes, with the aim of money laundering, terrorist financing and corruption, among other related crimes, even if indirectly; (iv) that do not represent a regular legal transaction and have the intention of committing fraud; or (v) that, in any way, may cause damage to the TECHNOLOGICAL PLATFORM or third parties.

Transactions with signs or suspicions of fraud will be subject to non-processing or cancellation, even if carried out in a collusive manner or not by the USER.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may suspend access to the Features and stop carrying out Transactions through the System whenever it identifies or understands that the USER's activity or nature of the Transactions violates any provision of this Agreement or current legislation; which may subject the USER to the cancellation of their accreditation and their immediate exclusion from the System, regardless of any prior notice or notification, without generating any type of compensation or compensation for the USER.

## **6. PAYMENT ACCOUNT**

By registering on the Platform and adhering to this Agreement, the USER agrees to the opening of an individual and exclusive Payment Account, under their sole ownership, which can be operated through the Features.

USER accreditation and opening of the Payment Account will occur after approval of the Registration carried out on the Platform, even if there is no: (i) prior contribution of resources; and (ii) carrying out any Transaction in the System.

The Payment Account will be loaded using one of the means available in the System, of the USER's free choice, among which:

- Receipt through transfers made by other USERS, within the scope of the System; It is
- Receipt of funds into the Payment Account due to instant payments made through PIX.

If the PARTNERSHIP provides the Functionalities necessary to carry out instant payment Transactions through PIX, the obligations and conditions set out in the Annex – Instant Payments, which is an integral part of this Agreement, will apply; which the USER must observe and comply with.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may, at any time, restrict or exclude one of the available loading methods, or stipulate other ways of loading the Payment Account by the USER, upon amendment of this Agreement and availability through the Features.

Upon loading the Payment Account, using one of the permitted methods, the resources will be available in the System within 01 (one) business day from the effective receipt of the resources by the TECHNOLOGICAL PLATFORM; it is possible for the USER, from then on, to carry out Transactions through the Functionalities.

The funds deposited in the Payment Account may be used for transfer or redemption, through one of the means available in the System, including:

- Carrying out transfer transactions for the same ownership;
- Redemption of resources, through transfer to the bank account held by the USER; It is
- Transfers of resources by instant payments, through PIX, under the terms of the Instant Payments Annex.



The transfer of funds between Payment Accounts within the System will be carried out within 1 (one) business day from the completion of the Transaction.

The redemption of resources, via bank transfer, will be carried out within 02 (two) business days from the completion of the Transaction.

Transactions carried out through the Features will no longer be accepted by the TECHNOLOGICAL PLATFORM when: (i) there are not sufficient resources in the Payment Account; (ii) the USER fails to provide sufficient information or provides incorrect information to carry out the Transaction; and/or (iii) there is evidence of fraud or suspicion or illegal act, in accordance with the terms set out in this Agreement and current legislation.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may determine minimum and maximum value limits for loading Payment Accounts and carrying out Transactions, which may vary according to the USER's Registration information, the type of Transaction, or other criteria defined by the TECHNOLOGICAL PLATFORM.

The criteria indicated above may be changed at any time by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, 05 (five) days in advance, and upon publication on the Platform.

The funds credited to the USER's Payment Account will be kept in a bank account held by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, in a first-class financial institution, and, in accordance with art. 12 of Law 12,865/2013, (i) constitute separate assets, which cannot be confused with that of the TECHNOLOGICAL PLATFORM; (ii) they are not directly or indirectly responsible for any obligation of the TECHNOLOGICAL PLATFORM, nor can they be subject to arrest, kidnapping, search and seizure or any other act of judicial restraint due to debts under the responsibility of the TECHNOLOGICAL PLATFORM; (iii) cannot be given as collateral for debts assumed by the TECHNOLOGICAL PLATFORM; and (iv) do not make up the assets of the TECHNOLOGICAL PLATFORM, for the purposes of bankruptcy or judicial or extrajudicial liquidation.

The resources held in the Payment Account, unless expressly agreed otherwise, will not suffer any type of increase or change, such as monetary correction and interest; nor will there be the payment of any remuneration to the USER, regardless of the period they remain deposited.

The amounts deposited in the Payment Account must be used for transfers via Pix, being considered by the TECHNOLOGICAL PLATFORM resources in transit owned by the USER.

The USER may not assign or encumber, in any capacity, the rights to the resources deposited in his Payment Account, without the prior written authorization of the TECHNOLOGICAL PLATFORM, under penalty of the assignment being ineffective.

The USER will have access to the Transactions carried out by accessing their Payment Account statement, being able to view the balance and history of transactions in the System. The availability of the balance and statement of transactions is characterized as accountability, for all legal purposes.

Access will only be made available to Transactions carried out every 12 (twelve) month period, with the USER being responsible for controlling and archiving, including the possibility of printing the statement made available.

The USER declares to be aware that the services provided for in this Agreement are intended solely for Pix Transactions in national currency, as well as ensuring that all resources used in his Payment Account will come from lawful and declared sources, exempting the TECHNOLOGICAL PLATFORM from any liability.

## **7. CANCELLATION OF TRANSACTIONS**

Transactions carried out between USERS accredited in the System, through the transfer of resources in electronic currency, will be automatically canceled whenever: (i) they have been incorrectly processed by the USER, due to erroneous information indicated by the USER at the time of carrying out the Transaction; (ii) was refused by the USER receiving the resources; (iii) was carried out in non-compliance with the provisions of this Agreement, or (iv) there is suspicion of fraud, illicit act or any irregularity.

It will not be possible to cancel Transactions carried out outside the scope of the System, that is, before the conversion of resources into electronic currency or after the transfer of amounts through the TECHNOLOGICAL PLATFORM.

The USER represents and warrants that it will be fully responsible for the veracity, accuracy and compliance of the information and values of commercial relationships related to Transactions; responding, if applicable, for the quality, quantity, safety, suitability, price, deadline, delivery, functionality and guarantees of the products or services that gave rise to the Transactions.

All complaints and disputes arising from any Transactions carried out within the System must be settled directly between USERS; so that the TECHNOLOGICAL PLATFORM is exempt from any

responsibility, and without prejudice to the possibility of retention and/or compensation of resources, in the manner provided for in this Agreement.

If excessive levels of canceled Transactions are identified, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may: (i) retain, in whole or in part, the amounts existing in the Payment Account, as a guarantee to cover potential damages; and (ii) suspend or permanently disable the USER's access to the Platform.

## **8. RESOURCE RETENTION AND COMPENSATION HYPOTHESES**

The USER acknowledges and agrees that the TECHNOLOGICAL PLATFORM, in accordance with the provisions of this Agreement, will have the right to: (i) withhold the amounts held in the USER's Payment Account to guarantee, in full, any payments that are due or to protection against financial risks related to the USER's obligations; and (ii) compensate, with the amounts held in the Payment Account, the USER's debts, of any nature.

Existing or future amounts held in the USER's Payment Account will be retained and offset in the following cases:

- When there is a high level of operational or credit risk, associated with the history of Transactions carried out by the USER;
- If there are signs of irregularity or risk of cancellation of the Transaction, due to complaints, disputes, disputes or inappropriate use of the System;
- In cases where there is illiquidity, insolvency, request for judicial or extrajudicial recovery, request for bankruptcy, closure of activities or any other hypothesis in which the USER has difficulty in fulfilling their contractual and/or legal obligations;
- Whenever there is non-compliance with the obligations set out in this Agreement or in current legislation; or
- To comply with court or administrative orders.

If there is not enough balance to cover the payment of debts due, the USER will be notified by the TECHNOLOGICAL PLATFORM so that they can immediately top up their Payment Account, under penalty of default, automatically and without the need for notice or any formality.

The absence or delay in the payment of any amounts owed by the USER will result in the payment of a late payment fine of 2% (two percent), monetary correction by the IGPM/FGV or other index that replaces it, and interest of 1% (one percent) per month, to be calculated on the amount owed.

Failure by the USER will also result in the immediate termination of this Agreement and the adoption of legal measures to collect the debt, including the inclusion of the debt before credit protection agencies.

The USER will have a period of 60 (sixty) days to point out any divergence or inaccuracy in relation to the amounts posted in the Payment Account, counting from the completion of the Transaction, posting of the debit or compensation. After this period, the USER will no longer be able to complain about the entries made, granting full and definitive discharge.

## **9. REDEMPTION OF RESOURCES AND CLOSURE OF PAYMENT ACCOUNT**

The USER may, at any time, as long as they have a sufficient balance to cover the withdrawal fee, the applicable bank fees and the payment of any debts incurred as a result of this Agreement, make the transfer via Pix to an account with the same ownership as the resources held in the Payment Account, as well as closing it, upon request to the TECHNOLOGICAL PLATFORM via the System.

The redemption of resources will be carried out at the USER's request, through the transfer of the net value and in national currency, in accordance with the forms established for the use of resources held in the Payment Account.

The USER is responsible for the accuracy of the data provided about the bank account, owned by them or third parties (if available); exempting the TECHNOLOGICAL PLATFORM from any responsibility for transfers made due to inaccurate or inaccurate information that may be provided by the USER.

If it is not possible to redeem funds due to an irregularity in the indicated bank account, the respective amounts will remain retained and will be kept in the Payment Account until regularization is made by the USER, without incurring any charges, penalties or charges.

When arising from a technical and/or operational failure in the System or in the banking system, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may, without incurring any burden or penalty, exceed, by up to 01 (one) business day, the deadline established to carry out the redemption of the Credit Account. Payment.

In the event that the scheduled date for the redemption of funds is considered a holiday or a non-banking day, payment will be made on the 1st (first) subsequent business day.

Non-use of the Payment Account, defined as the absence of any use for a period of 30 (thirty) days, will result in the charging of a fee to reimburse maintenance expenses, which will be deducted from the existing balance in the Payment Account. Internal transactions will not be considered as use of the account.

From the moment the USER has no balance in their account for more than 30 (thirty) days, their Payment Account will be closed regardless of prior notice.

If the TECHNOLOGICAL PLATFORM requests the closure of the account and there is no response within the deadline, according to the rules of the TECHNOLOGICAL PLATFORM (from the 31st day) for the USER to transfer the resource as stated in the Notification, the balance available in the Payment account will be used to deduct maintenance amounts for the Account Closing Fee.

## **10. REMUNERATION**

In return for the provision of technology services that are part of the System, custody and resource management in the Payment Account and license to use the Functionalities, the USER will pay to the TECHNOLOGICAL PLATFORM (as applicable), the fees, fixed or percentage, levied on each Transaction carried out.

The USER will pay: (i) fee for each Transaction carried out on the System; (ii) maintenance fee; (iii) payment account inactivity fee; (iv) fee for transferring funds to your current account or that of third parties (if available); (v) additional fees for other services to be contracted, cumulatively with other fees; and (vi) account closure fee.

The value of the fees will be informed to the USER during Registration and/or published on the Platform at the time of carrying out the Transaction.

The fees charged vary according to the nature of each Transaction, and are always available for consultation by the USER on the Platform or upon request through the available service channels.

To charge fees, including for additional services that may be contracted by the USER, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may, alternatively: (i) make debit entries to the Payment Account; or (ii) offset the amount of the debts with any other credits, present or future, owed to the USER.

If there are not sufficient resources to pay the fees, the TECHNOLOGICAL PLATFORM will request the USER to immediately credit resources to their Payment Account. As soon as there are

resources in the Payment Account, the amounts will be debited automatically and without prior notice.

Without prejudice to the suspension of services provided through the System, if the USER fails to credit their Payment Account, the late payment charges stipulated in this Agreement will apply.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM (as applicable) may adjust or change the value of the fees charged, informing the USER in advance, by email or prior publication on the Platform.

If the USER does not agree with the new remuneration conditions, he or she may terminate this Agreement, without incurring any charges or penalties. Failure to terminate will be interpreted as consent to the new rates charged.

If new taxes are created or the conditions for calculating and/or charging taxes levied on the current remuneration are changed, the TECHNOLOGICAL PLATFORM (as applicable), upon notice of 10 (ten) days, will automatically readjust the amounts charged in order to reestablish economic-financial balance.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM and USER may establish other types of remuneration, including additional services that may be agreed in specific contractual instruments.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM may also charge fees, tariffs and other forms of remuneration for the services it may provide to the USER, against a specific charge.

After accreditation in the System, the USER may, at any time, request the cancellation of their membership and closure of their Payment Account; upon prior formal communication to the TECHNOLOGICAL PLATFORM, 30 (thirty) days in advance.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may, at any time, request the cancellation of the USER's Payment Account, with prior formal communication to the address indicated in the registration, 30 (thirty) days in advance.

## **11. TERM AND TERMINATION**

This Agreement is concluded for an indefinite period and comes into force from the date of its acceptance by the USER.

This Agreement will be terminated at any time upon 30 (thirty) days' notice by either Party.

Except for the hypotheses below, the termination of this Agreement will occur without the incidence of any liens, charges or penalties; except for outstanding obligations that must be duly fulfilled within the necessary period.

There will be immediate and motivated termination of this Agreement, in the event of: (i) declaration of bankruptcy, request for judicial or extrajudicial recovery or termination of activities of either Party, at the sole discretion of the other Party; or (ii) failure to comply with any obligation established in this Agreement that is not remedied within the stipulated period or, in default, within 10 (ten) days from notification or notice.

If the termination of the Agreement occurs due to the USER's fault, it is hereby established that your access to the Platform and the System will be immediately blocked, with the suspension of your Payment Account.

## **12. ADDITIONAL USER RESPONSIBILITIES**

Taxes levied on the provision of services are the exclusive responsibility of the USER, and the TECHNOLOGICAL PLATFORM (as applicable) may deduct the respective amounts from the USER's credits.

Carrying out other operations, in addition to those listed in this Agreement, may be subject to the charging of tariffs, fees or charges, in accordance with the criteria and values established by financial institutions; and the TECHNOLOGICAL PLATFORM does not have any influence on the amounts charged to the USER.

The USER acknowledges and agrees that carrying out Transactions through the System is subject to the application of current legislation, including prevention of money laundering, financing of terrorism and combating corruption; the transfer of Transaction values is subject to strict compliance with applicable legislation.

To use the Functionalities and access the System, the USER must have equipment (computer, smartphone, tablet or other similar devices) with internet access and in compatible conditions for its use, and the USER is solely responsible for obtaining, maintaining and paying for such access and necessary equipment (including taxes, fees or charges charged by Third Parties for the services). The TECHNOLOGICAL PLATFORM will not be responsible for failure to carry out the Transaction due to equipment incompatibility or the absence or failure of internet access.

**The USER undertakes to exempt the TECHNOLOGICAL PLATFORM from any and all claims or judicial or extrajudicial disputes arising from the use of the System, including with regard to the USER's own activities and issues related to legal transactions concluded by the USER outside the System.**

The USER undertakes to reimburse the TECHNOLOGICAL PLATFORM for all amounts proven to have been spent in legal actions or administrative proceedings that have been filed against the TECHNOLOGICAL PLATFORM due to non-compliance with obligations attributable to the USER.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM may retain the credits to be paid to the USER and offset them to pay debts arising from convictions, procedural costs and expenses, in addition to legal fees.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM has a Privacy Policy that indicates how USER information is collected, used, stored, treated, shared, disclosed and protected. The USER must carefully read the Privacy Policy, which is an integral part of this Agreement.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM will adopt all necessary measures and use appropriate technologies to protect the collection, processing and storage of USER information; however, there is no way to ensure that unauthorized third parties use fraudulent means to steal, misuse, alter or unauthorized access to USER information.

### **13. LICENSE OF USE AND INTELLECTUAL PROPERTY OF FUNCTIONALITIES**

The TECHNOLOGICAL PLATFORM, as licensee, authorizes the use by the USER of the Functionalities that make up the System, during the term of this Agreement, subject to the terms and conditions established herein.

The USER acknowledges and agrees that the intellectual property of the Features is the full and exclusive property of the TECHNOLOGICAL PLATFORM, as licensee.

The USER is prohibited from: (i) copying or transferring in any way, in whole or in part, any Functionality or information relating to the Functionality; (ii) modify the characteristics of the Functions or integrate them with other systems or software; (iii) copy the data extracted from the System, except those relating to Payment Account transactions.

The USER undertakes not to infringe any rights relating to brands, patents, software, internet domain, industrial secrets or even industrial property rights or copyright of any services or Functions made available within the scope of this Agreement, as well as not use the name, brand,



logo or any type of distinctive sign of the TECHNOLOGICAL PLATFORM or its users, without prior written consent.

#### **14. THIRD PARTY SERVICES**

The TECHNOLOGICAL PLATFORM, as applicable, may enter into partnerships with Third Parties, allowing the USER the opportunity to contract the various services and products available on the Platform.

About Third Party Services, the TECHNOLOGICAL PLATFORM is a mere intermediary of the relationship between the USER and the Third Party, having no responsibility in relation to the service to be contracted, since the technology available on the Platform is only intended to bring closer the parts.

Information about Third Parties, their products and services will be made available on the Platform;

To use Third Party Services, the USER may or may not be directed to a website or other platform. Furthermore, new information, documents and/or data related to the USER may be required by Third Parties.

As it is an intermediation activity, the TECHNOLOGICAL PLATFORM does not have any interference, nor responsibility, in the conditions, prices and execution of any Third-Party Services contracted by the USER, including the contracting conditions, request for documents and other pertinent acts.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM cannot, under any circumstances, be held responsible for any claims arising from the contracting of any Third-Party Services, and the USER is responsible for directly contacting the Supplier responsible for their provision.

The USER will be responsible for the data provided to the TECHNOLOGICAL PLATFORM's business partners through the platform to purchase services from such partners, such as image, characteristics and personal information, as well as the quality, existence, quantity, security, delivery and guarantee of what was agreed between both. The Platform is only an intermediary in the process between the USER and the service; so that the TECHNOLOGICAL PLATFORM will not exercise any control or supervision and will not have any responsibility for the Third-Party Services and/or the veracity of the information made available on the Platform by the USER.

Furthermore, TECHNOLOGICAL PLATFORM is not responsible for the suitability, technical-operational and financial capacity of the USER, acting only as a mere intermediary in its relationship with Third Parties.

## **15. PROCESSING OF PERSONAL DATA, PRIVACY AND SECURITY**

TECHNOLOGICAL PLATFORM has a specific policy to regulate the collection, storage and processing of personal data, as well as its security: The Privacy Notice. This Privacy Notice inseparably integrates these Terms, highlighting that platform usage data will be archived in accordance with current legislation.

## **16. DEVELOPMENTS OF ACCESS TO THE PLATFORM**

Despite TECHNOLOGICAL PLATFORM's best efforts to provide the best technologies to maintain online connection and synchronization and secure access for Users, due to technical difficulties, internet applications or transmission problems, inaccurate or incomplete copies of the information contained in the platform.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM recommends the installation of suitable antivirus or protectors.

PLATFORMA TECNOLÓGICA reserves the right to unilaterally modify the platform, as well as the plans, configuration, presentation, design, content, functionalities, tools or any other element, including its cancellation.

Our platform may contain links and advertisements from third-party websites/platforms. When following a link or clicking on an advertisement, the User must check the privacy policies of these sites/platforms, as we do not accept any responsibility or liability for these policies. Please check these policies before sharing any personal data with these sites.

## **17. CHANGES TO THE TERMS AND CONDITIONS OF USE**

TECHNOLOGICAL PLATFORM may unilaterally add and/or modify any clause contained in these Terms of Use. The updated version will be valid for use of the platform after its publication. Continued access or use of the platform, after disclosure, will confirm the validity of the new Terms of Use by Users.

If the change made requires the User's consent, the option will be presented to freely, unequivocally and informedly accept the new text or reject it.

If the User does not agree with the change, they may not provide consent for specific acts or may completely terminate their relationship with the TECHNOLOGICAL PLATFORM. However, this termination will not exempt the User from complying with all obligations assumed under the previous versions of the Terms of Use.

## **18. GENERAL PROVISIONS**

The USER may constitute the TECHNOLOGICAL PLATFORM as its proxy, through a mandate to carry out acts related to the opening of the Payment Account and carrying out Transactions, on behalf and order of the USER, in accordance with powers specified in a power of attorney or document with this specific purpose, to be signed by the USER.

The USER may revoke the power of attorney, at any time, by communicating to the TECHNOLOGICAL PLATFORM, 30 (thirty) days in advance.

The USER declares that they are aware and agree that, regardless of where they are using the services that make up the System, the relationship between the Parties will always be governed by Brazilian legislation.

The USER expressly authorizes the TECHNOLOGICAL PLATFORM to use the information, even relating to their Registration, Payment Account, current account and Transactions carried out in the System, to form a database, preserving the individuality and identification of each USER.

The USER authorizes the TECHNOLOGICAL PLATFORM to verify and exchange registration, credit and/or financial information about him/her at a national level, with financial or credit protection entities, including carrying out consultations with credit risk systems regarding possible debts for which the USER is responsible. USER and to provide the body with information on registration data and credit information.

In accordance with applicable legislation and the Privacy Policy, the USER agrees that the TECHNOLOGICAL PLATFORM may send messages of an informative or advertising nature.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM will assist and cooperate with any judicial, regulatory authority or public body that may request information, and may, in this case, provide any information about the USER in relation to the use of the Platform.

The Parties elect the Court of the District of the Capital of the State of Rio de Janeiro/RJ as the only one competent to resolve issues arising from this Agreement, expressly waiving any other, however privileged it may be.

## **19. APPROVAL AND TERM**

This policy was approved on 09/15/2023 by the members of the Senior Management, coming into force on the date of its publication, and must be updated every 1 (one) year, or when corporate changes occur, in legislation or in regulations that require changes.

If you have any questions about this policy, please contact us via email [contato@pixmundo.com](mailto:contato@pixmundo.com).

September 15, 2023.

PIX MUNDO INTERNATIONAL PAYMENT FACILITATOR EFX S.A.