

VERSÃO PORTUGUÊS

PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PIX MUNDO S.A.

Versão 1.0/2023

Esta página é indissociável da Política de Privacidade da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

FOLHA DE CONTROLE

Título	Política de Privacidade
Número da versão	V01
Status	Elaboração do Documento
Órgão Aprovador	Alta Administração
Data da Aprovação	15/09/2023
Área responsável pela elaboração	Jurídico Externo
Área de aplicação	Brasil
Classificação da Publicidade	Público Interno e Externo

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. DEFINIÇÕES	5
3. OBTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	7
4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	9
5. PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS PELO PIX	11
6. EMISSÃO DE CARTÃO PRÉ-PAGO	12
7. COMUNICAÇÃO	13
8. ARMAZENAMENTO	14
9. DIREITOS DO USUÁRIO	15
10. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	17
11. ESCLARECIMENTOS E DÚVIDAS	17
12. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA	17

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade ("Política") se aplica a todos os serviços prestados aos "USUÁRIOS" pela **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**, inscrita no CNPJ sob o nº 50.533.781/0001-58, com sede na Rua Dalcídio Jurandir nº 255, sala 307, parte A, Barra da Tijuca, - Rio de Janeiro / RJ, CEP 22.631-250 ("**PLATAFORMA TECNOLÓGICA**").

A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como será o Tratamento dos Dados Pessoais dos USUÁRIOS em decorrência da utilização dos Serviços prestados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA divulga sua Política para proteger a privacidade dos USUÁRIOS, garantindo que o Tratamento dos Dados Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação de Serviços e finalidades previstas nesta Política, bem como descrever aos USUÁRIOS os dados que serão coletados, como se dará o seu uso, armazenamento e compartilhamento, assim como os direitos dos USUÁRIOS em relação aos dados coletados.

Ao utilizar os Serviços da PLATAFORMA TECNOLÓGICA os USUÁRIOS declaram-se cientes dos termos desta Política, bem como do modo como se dará o Tratamento de seus Dados Pessoais pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA. Caso os USUÁRIOS não concordem com o Tratamento de seus Dados Pessoais na forma prevista nesta Política, deverão se abster de realizar o Cadastro no Sistema de Pagamentos e de utilizar os Serviços da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Caso os USUÁRIOS não queiram divulgar os seus Dados Pessoais ou exijam sua exclusão, o Cadastro no Sistema de Pagamentos poderá ser negado e/ou a prestação dos Serviços poderá ser limitada, visto que o uso dos Dados Pessoais é necessário as finalidades descritas na presente política.

Ao aceitar os termos desta Política, os USUÁRIOS concordam expressamente em fornecer apenas dados verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade e/ou seus Dados pessoais de qualquer forma no Cadastro e na utilização da Plataforma e Serviços. Os USUÁRIOS serão os únicos responsáveis em hipótese de fornecimento de informações falsas, desatualizadas e/ou imprecisas.

Caso os USUÁRIOS sejam pessoas jurídicas, algumas condições previstas nesta Política poderão não ser aplicáveis, nos termos da Legislação Aplicável, ou se aplicarão às pessoas físicas responsáveis pela utilização direta do Sistema de Pagamentos.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá alterar as condições desta Política periodicamente, sendo que a versão atualizada poderá ser consultada a qualquer

momento pelos USUÁRIOS na Plataforma ou outro meio disponível pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Ao aceitar eletronicamente este Contrato, os USUÁRIOS estarão automaticamente aderindo e concordando com os termos e condições deste Contrato e da Política de Privacidade.

A utilização do Sistema ou de qualquer Funcionalidade será interpretada como o aceite pleno a este Contrato.

2. DEFINIÇÕES

Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política ou no Contrato, as palavras e expressões iniciadas em letra maiúscula corresponderão às definições especificadas abaixo:

“Bases legais”: são as situações em que o tratamento de dados pessoais é autorizado pela LGPD.

“Cadastro”: dados pessoais e demais informações solicitadas pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, necessárias à prestação dos Serviços, com o credenciamento e manutenção dos USUÁRIOS no Sistema de Pagamentos, bem como às finalidades descritas na presente Política.

“Contrato”: contrato que regula as regras, condições e limites dos Serviços prestados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA aos USUÁRIOS em razão da utilização do Sistema de Pagamentos.

“Controlador(a)”: é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os dados pessoais.

“Dados Anonimizados”: Dados Pessoais que, isoladamente ou em conjunto com os Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo e/ou Localização Geográfica, não permitem a identificação dos USUÁRIOS, considerando a utilização de meios técnicos disponíveis na ocasião de seu Tratamento.

“Dados de Uso Técnico”: informações que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA trata em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo que os USUÁRIOS utilizam para acessar a Plataforma e utilizar o Sistema de Pagamentos. Os Dados de Uso Técnico mostram como os USUÁRIOS utilizam os serviços prestados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, incluindo o endereço IP (Protocolo da Internet), estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que os USUÁRIOS visitaram e informações de navegação coletadas por meio de Cookies ou tecnologia semelhante.

“Dados Pessoais”: informações pessoais associadas aos representantes da Empresas Cliente, ou aos seus respectivos vendedores, ora USUÁRIOS, como pessoas físicas identificadas ou identificáveis, fornecidas com fins de viabilizar a contratação dos produtos e Serviços ofertados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA. Podem incluir nome de pessoa física, firma ou denominação social de pessoa jurídica a que esteja relacionada, autorretrato e/ou dados biométricos faciais, endereço, estado civil, sexo, número de telefone, e-mail, nome e número da instituição bancária, número de agência, número da conta corrente ou poupança (“Conta Bancária”), data de nascimento, nome completo da mãe, número e/ou cópia de documentos oficiais (por exemplo, RG, CNH, CPF, dentre outros). Os Dados de Uso Técnico e as Informações dos Dispositivos serão considerados Dados Pessoais quando utilizadas para individualizar o USUÁRIO ou sempre que seja possível sua identificação.

“Finalidade”: é o propósito para o qual utilizamos os dados pessoais; o objetivo da PLATAFORMA TECNOLÓGICA com a coleta e o tratamento dos dados pessoais.

“Informações do Dispositivo”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar a Plataforma. Essas informações podem incluir, mas não se limitam ao tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar a Plataforma.

“Legislação Aplicável”: toda a legislação em vigor, aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor, Lei Complementar nº 166/2019 - Lei do Cadastro Positivo, Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação, Decreto nº 7.962/2013 - Decreto Comércio Eletrônico e outras leis e normas aplicáveis ao Sistema de Pagamentos.

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização dos USUÁRIOS mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. A Plataforma pode solicitar permissão para compartilhar a localização atual dos USUÁRIOS. Se os USUÁRIOS não concordarem com a coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema de Pagamentos pode não funcionar adequadamente.

“Operador(a)”: são as empresas que prestam serviços para o(a) Controlador(a) e realizam o tratamento dos dados pessoais em seu nome.

“Plataforma”: website disponibilizado via internet pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA em seu endereço eletrônico ou aplicativo para dispositivos móveis (caso existente), todos de

responsabilidade e titularidade da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, disponibilizados aos USUÁRIOS para a utilização das Funcionalidades e realização de Transações.

“Prestadores de Serviço”: prestadores de serviços, cujo sistema se encontra integrado com o Sistema de Pagamentos, para possibilitar a execução de determinados Serviços.

“Serviços”: serviços prestados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA aos USUÁRIOS, de acordo com as condições previstas no Contrato.

“Sistema de Pagamentos”: tecnologia disponibilizada pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, e que se encontra integrada com o sistema dos Prestadores de Serviço, incluindo a PLATAFORMA TECNOLÓGICA, para possibilitar a prestação dos Serviços aos USUÁRIOS.

“Transação”: operação em que os USUÁRIOS recebem pagamentos por meio dos instrumentos de pagamento disponíveis no Sistema de Pagamentos.

“Tratamento de Dados Pessoais”: toda operação realizada com os Dados Pessoais dos USUÁRIOS, por meio de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados.

“USUÁRIO”: Empresas Cliente, na forma de pessoa jurídica, seus representantes (incluindo mandatários ou prepostos autorizados para executar as Transações) e vendedores pessoas físicas, todos maiores de 18 anos, que fornecem seus Dados Pessoais para Tratamento pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, em razão dos Serviços prestados por meio do Sistema de Pagamentos.

3. OBTENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA realizará o Tratamento dos Dados Pessoais necessários à utilização pelos USUÁRIOS do conjunto de Serviços prestados por ela, incluindo o Sistema de Pagamentos, e, assim, alcançar as seguintes finalidades:

- Abertura de uma conta de pagamento (“Conta de Pagamento”) e a realização de Transações;
- Realização de pagamentos instantâneos no âmbito do PIX, de acordo com as regras instituídas pelo Bacen (“Pagamentos Instantâneos”); e/ou

Para o credenciamento junto ao Sistema de Pagamentos, os USUÁRIOS deverão disponibilizar os Dados Pessoais solicitados no momento do Cadastro, com fins de proporcionar à PLATAFORMA TECNOLÓGICA a sua devida identificação. O Cadastro solicitará apenas os dados necessários para a prestação dos Serviços pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA;

É dever dos USUÁRIOS garantir a veracidade das informações fornecidas à PLATAFORMA TECNOLÓGICA, ao passo que em caso de suspeita de ocorrência de fraude e/ou de atos ilícitos, o acesso dos USUÁRIOS à Plataforma poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA não coleta ou conscientemente solicita informações e/ou dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. USUÁRIOS menores de 18 (dezoito) anos não devem enviar quaisquer informações ou dados pessoais à PLATAFORMA TECNOLÓGICA. Se a PLATAFORMA TECNOLÓGICA tomar conhecimento de que coletou informações e/ou dados pessoais de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, esta irá desconsiderar as informações ou dados pessoais fornecidos e não as manterá em suas bases.

Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade dos Dados Pessoais fornecidos, poderão ser solicitadas outras informações não contidas no Cadastro, bem como dados biométricos faciais, o envio de fotos ou cópia de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelos USUÁRIOS. Neste caso, os USUÁRIOS serão contatados diretamente. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA pelo tempo necessário para garantia da integridade e confiabilidade do uso de seus Serviços pelos USUÁRIOS.

Ainda, com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade dos dados fornecidos, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá consultar as informações disponíveis em bancos de dados públicos ou privados, inclusive bureau de crédito.

Caso seja contatada a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, sendo impossível a sua regularização, ou, ainda, caso os USUÁRIOS se neguem a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, caso solicitados, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso à Plataforma, a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA também solicitará os dados financeiros dos USUÁRIOS necessários à prestação dos Serviços, que podem incluir, conforme aplicável: (i) informações

sobre Transações; e (ii) outras informações associadas às Transações, como a origem dos recursos e os motivos para sua realização.

No Tratamento de Dados Pessoais serão observadas, de acordo com a Legislação Aplicável, os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Antes de concluída a Transação solicitada pelos USUÁRIOS no Sistema de Pagamentos, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá solicitar documentos e informações adicionais que se façam necessários para a identificação e prevenção de situações de fraude, lavagem de dinheiro ou destinação irregular dos recursos. Essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA pelo tempo necessário para garantia do cumprimento da obrigação legal ou regulatória ou das políticas de prevenção a fraudes e lavagem de dinheiro da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

A Plataforma da PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá utilizar Informações do Dispositivo, Dados de uso Técnico e Localização Geográfica dos USUÁRIOS.

A Plataforma da PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá utilizar "Cookies" (arquivos gravados em seu dispositivo para obter informação de navegação dentro do website), para fins de confirmação de identidade e análise de comportamento de navegação, a fim de melhorar a segurança e identificar problemas e dificuldades de utilização da Plataforma. Caso os USUÁRIOS não concordem com utilização dos Cookies, poderão desabilitar o uso da referida função nas opções de seu browser para recusar o recebimento de Cookies e/ou removê-los a qualquer momento. Os USUÁRIOS deverão verificar as opções e ferramentas disponíveis no software utilizado.

Ainda, para fins de segurança e prevenção de fraude no momento de Cadastro dos USUÁRIOS, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá coletar as informações dos USUÁRIOS por intermédio de processo de compliance automatizado, contendo captação de imagem de documentos e dos USUÁRIOS.

4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA realizará o Tratamento dos Dados Pessoais, Dados de Uso Técnico, Informações do Dispositivo ou Localização Geográfica dos USUÁRIOS, Imagem dos Documentos e da FaceId dos USUÁRIOS para operar o Sistema de Pagamentos e prestar os Serviços, incluindo, mas não se limitando, as seguintes situações:

Esta página é indissociável da Política de Privacidade da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

- Realizar o Cadastro e autenticar o acesso dos USUÁRIOS na Plataforma;
- Comunicar-se com os USUÁRIOS sobre o Cadastro, utilização do Sistema de Pagamentos ou prestação dos Serviços;
- Autenticar, enviar ou solicitar pagamentos, em razão das Transações realizadas pelos USUÁRIOS no Sistema de Pagamentos;
- Manter os Dados Pessoais dos USUÁRIOS atualizados;
- Realizar a verificação da identidade dos USUÁRIOS para gerenciar riscos e proteger o Sistema de Pagamentos contra fraudes;
- Classificar os USUÁRIOS, bem como monitorar e analisar seu comportamento na utilização do Sistema de Pagamento, com a finalidade de prevenir fraudes e atos ilícitos, inclusive quando se tratar de pessoa politicamente exposta;
- Criar a conexão dos USUÁRIOS com o sistema dos Prestadores de Serviço;
- Aprimorar a efetividade e performance dos Serviços ofertados;
- Dar cumprimento às obrigações previstas no Contrato, na Legislação Aplicável e ou de leis e normas decorrentes dos órgãos reguladores.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA irá compartilhar os Dados Pessoais dos USUÁRIOS com outras empresas quando for necessário ao aprimoramento e/ou normal prestação dos Serviços, para a efetividade das finalidades e situações acima descritas, bem como quando necessário ao cumprimento de deveres legais ou regulatórios impostos à PLATAFORMA TECNOLÓGICA ou exercício e defesa de direitos da PLATAFORMA TECNOLÓGICA ou de terceiros.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá compartilhar os Dados Pessoais com empresas do grupo e/ou Prestadores de Serviço que integram o Sistema de Pagamentos, quando se fizer necessário para a execução dos Serviços contratados.

Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS serão compartilhados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA com seus colaboradores e Prestadores de Serviço, por rede segura, limitado somente ao que for

necessário para identificar os USUÁRIOS e a Transação realizada por meio do Sistema de Pagamentos.

Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS também serão compartilhados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA com terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, serviços de proteção ao crédito, ferramentas de análise de fraude e ferramentas de análise de prevenção à lavagem de dinheiro; contanto que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo ou compartilhar os Dados Pessoais, exceto mediante ordem expressa da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Os Dados Pessoais serão coletados no Brasil e podem ser transferidos para outro país, no qual a empresa responsável pela hospedagem se encontra sediada e/ou mantém seus servidores. Neste caso, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA irá garantir que o destinatário estrangeiro proporciona o grau de proteção de Dados Pessoais exigido nesta Política, em consonância com a Legislação Aplicável.

Os Dados Pessoais dos USUÁRIOS e os dados das Transações realizadas através do Sistema de Pagamentos poderão ser utilizados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas à análise da eficiência do Sistema de Pagamentos, número de USUÁRIOS, valor das Transações realizadas através do Sistema de Pagamentos, entre outros; para atingir tal finalidade, estas informações serão convertidas em Dados Anonimizados ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas, de forma a preservar a individualidade e identificação dos USUÁRIOS, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Ressalvado o disposto nesta Política, e salvo previsão em contrário na Legislação Aplicável, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não divulgará nem compartilhará Dados Pessoais dos USUÁRIOS com terceiros.

5. PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS PELO PIX

Para a realização de Transações pelo PIX, os USUÁRIOS poderão solicitar o registro de uma Chave Pix vinculada à sua Conta de Pagamento na PLATAFORMA TECNOLÓGICA, sendo necessário que os USUÁRIOS tenham a posse da Chave Pix escolhida e deem o seu consentimento para tal registro.

Ao registrar uma Chave Pix, os USUÁRIOS declaram ter conhecimento de que terceiros com quem os USUÁRIOS venham a realizar Transações por meio do PIX, terão visibilidade, a cada

Transação, de seu nome, dados de identificação da Chave Pix, e do nome da PLATAFORMA TECNOLÓGICA e dos Prestadores de Serviço envolvidos.

Para fins desta Política entende-se por:

- Chave Pix”: informação indicada pelo USUÁRIO para identificar sua Conta de Pagamento ou Conta Bancária no âmbito do arranjo PIX, por meio de: (i) número do CPF ou CNPJ (conforme aplicável); (ii) número do telefone celular; (iii) endereço de e-mail; ou (iv) chave aleatória (sequência de letras e números gerados aleatoriamente pelo Bacen), de livre escolha do USUÁRIO. A utilização da Chave Pix permite obter as informações sobre os usuários pagadores e recebedores armazenadas no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (“DICT”) gerido pelo Bacen, com a finalidade de facilitar o processo de iniciação das Transações de Pagamentos Instantâneos e de mitigar o risco de fraude no âmbito do PIX.
- “PIX”: arranjo de pagamento que disciplina a prestação de serviços relacionados com as Transações de Pagamentos Instantâneos, cujas regras e condições são instituídas pelo Bacen.

Os USUÁRIOS declaram-se cientes de que, nos termos do regulamento do PIX e demais normas instituídas pelo Banco Central do Brasil (“Bacen”), a PLATAFORMA TECNOLÓGICA será responsável pela realização das Transações de Pagamentos Instantâneos, mediante a transmissão dos Dados Pessoais e da Transação ao Prestador de Serviço responsável pela liquidação no âmbito do PIX.

Para a realização das Transações de Pagamentos Instantâneos, os USUÁRIOS manifestam seu expresse interesse, para coleta, tratamento e transmissão de seus Dados Pessoais ao Prestador de Serviço, que, na qualidade de participante direto, será responsável pela liquidação das Transações perante o PIX.

Os USUÁRIOS também autorizam a PLATAFORMA TECNOLÓGICA a realizar a coleta, Tratamento e transmissão de seus dados ao Prestador de Serviço com acesso ao DICT, para a realização do Cadastro, exclusão e reinvidicação das Chaves Pix.

A realização, pelos USUÁRIOS, do cadastro para registro de sua Chave Pix implica na manifestação prévia para o registro das Chaves Pix no DICT. Tal manifestação será confirmada e o registro da Chave Pix será realizado no DICT, caso os USUÁRIOS não excluam sua Chave Pix no Sistema de Pagamentos da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

6. COMUNICAÇÃO

O e-mail dos USUÁRIOS, informado no preenchimento do Cadastro, será utilizado como meio de comunicação pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, apenas para a solicitação de documentos e de Dados Pessoais, assim como para comunicação sobre os Serviços prestados.

Os USUÁRIOS poderão, a qualquer momento, optar por não receber newsletter mediante solicitação expressa à PLATAFORMA TECNOLÓGICA, mantendo-se, nesse caso, apenas o envio de mensagens relacionadas à execução dos Serviços contratados.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA e não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se os USUÁRIOS receberem e-mail que acreditam não ter sido enviado pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA, deverão se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a PLATAFORMA TECNOLÓGICA para confirmar sua veracidade.

Os USUÁRIOS declaram-se cientes de que, para verificar a realização de qualquer Transação no Sistema de Pagamentos, deverão acessar a Plataforma da PLATAFORMA TECNOLÓGICA; não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios (incluindo e-mail, WhatsApp, telefone e SMS).

7. ARMAZENAMENTO

Os Dados Pessoais coletados pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA são armazenados em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança da informação constantemente atualizadas. Os Dados Pessoais serão mantidos confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

Os Dados Pessoais relacionados ao Cadastro e realização de Transações no Sistema de Pagamentos serão armazenados enquanto os USUÁRIOS mantiverem um Cadastro ativo e utilizarem os Serviços da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades relacionadas com os Serviços, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou requisição por autoridades competentes.

Nos casos em que o uso da base legal do consentimento for aplicável, os Dados Pessoais serão excluídos após o término do consentimento do titular, exceto se necessária a manutenção desses dados para proteger os direitos da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Em casos relacionados à prestação da prestação de serviço, os Dados Pessoais serão excluídos após a conclusão da prestação do serviço, salvo se houver obrigações legais que determinem a manutenção desses dados ou para proteção dos direitos da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Os Dados Pessoais serão armazenados pelo prazo máximo de 05 (cinco) anos contados do encerramento do Contrato, ou por prazo superior, caso estabelecido por lei ou regulamentação aplicável à PLATAFORMA TECNOLÓGICA. A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá manter os Dados Pessoais por período superior ao estabelecido em casos excepcionais, tais como cumprimento de obrigações legais ou proteção de direitos da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA emprega padrões de segurança avançados com a finalidade de garantir a proteção dos Dados Pessoais e de fornecer um ambiente seguro para a realização de Transações, mediante a adoção de práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos Usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das Transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados Pessoais, entre outros.

É vedado aos USUÁRIOS realizar, por si ou através de terceiros, qualquer espécie de procedimento que implique em engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da Plataforma, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte da Plataforma.

Apesar de a PLATAFORMA TECNOLÓGICA se dedicar a proteger o Sistema de Pagamentos, os USUÁRIOS são responsáveis por proteger e manter a confidencialidade de seus Dados Pessoais.

A PLATAFORMA TECNOLÓGICA não se responsabiliza por Dados Pessoais que os USUÁRIOS compartilhem com terceiros. Assim, é importante que os USUÁRIOS adotem um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais.

Caso os USUÁRIOS venham a utilizar seus Dados Pessoais em sites ou serviços de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos Dados Pessoais será dos provedores de tais serviços, cabendo aos USUÁRIOS se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso dos sites ou serviços de terceiros.

Os USUÁRIOS compreendem que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco aos dados e informações armazenados em seus dispositivos móveis. Assim, os USUÁRIOS se declaram cientes de que deverão assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessarão a Plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a PLATAFORMA TECNOLÓGICA não possui qualquer ingerência sobre as medidas de segurança adotadas por tais redes.

Em caso de suspeita ou confirmação de violação do Sistema de Pagamentos ou de perda de Dados Pessoais dos USUÁRIOS, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos aos USUÁRIOS, bem como informará os USUÁRIOS potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, assim como dos riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

Se o Contrato for encerrado pelos USUÁRIOS, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá utilizar e divulgar os Dados Pessoais dos USUÁRIOS de acordo com essa Política, para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos, legítimo interesse ou detecção e prevenção a fraudes.

8. DIREITOS DO USUÁRIO

É permitido aos USUÁRIOS, a qualquer tempo, nos limites da Legislação Aplicável, exercer os seguintes direitos sobre seus Dados Pessoais (“Direitos”):

- Direito de confirmação de existência de tratamento de seus Dados Pessoais.
- Direito de acesso aos Dados Pessoais tratados.
- Direito de correção de eventuais Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito ao bloqueio, eliminação ou anonimização de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, assim como a oposição ao tratamento dos Dados Pessoais nessas mesmas situações.
- Direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais a outra empresa, na medida em que seja exigida por regulamentos oficiais sobre o assunto.

- Direito de obter informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados.
- Direito serem informados sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa, nos casos em que seus Dados Pessoais forem coletados e tratados mediante consentimento, assim como o direito à eliminação, quando requerida, dos Dados Pessoais coletados mediante seu consentimento, na forma da legislação aplicável, e direito de revogação do seu consentimento para coleta e tratamento de dados nestes mesmos casos.
- Direito de peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional (ANPD) ou aos órgãos de defesa do consumidor opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

Os USUÁRIOS poderão, a qualquer tempo, exercer os Direitos assegurados nesta Política ou previstos na Legislação Aplicável, mediante solicitação expressa à PLATAFORMA TECNOLÓGICA, por meio dos canais de atendimento indicados nesta Política.

O requerimento dos USUÁRIOS deverá ser solicitado por escrito e acompanhado de prova de identidade. A PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá contatar os USUÁRIOS para confirmar sua identidade antes do cumprimento do requerimento.

Serão fornecidas confirmações da existência de Tratamento de Dados Pessoais, em formato simplificado, no prazo de até 15 (quinze) dias. Para os demais requerimentos, a PLATAFORMA TECNOLÓGICA poderá apresentar sua resposta no prazo de 30 (trinta) dias, o qual poderá ser estendido a depender da natureza e complexidade do requerimento.

Ao ser recebida uma solicitação dos USUÁRIOS para exercer qualquer um dos direitos acima, será preciso, antes de avaliar a solicitação e atendê-la, validar a identidade do solicitante e, por tal motivo, poderá ser necessário o envio de documentação com foto como forma de comprovação e autenticação.

9. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política será revista periodicamente pela PLATAFORMA TECNOLÓGICA para adequá-la à prestação de Serviços, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.

As alterações deverão ser informadas aos USUÁRIOS mediante divulgação da versão atualizada desta Política.

Caso os USUÁRIOS não concordem com as alterações, poderão solicitar o encerramento do Contrato com a PLATAFORMA TECNOLÓGICA, na forma prevista em tal instrumento.

Com a realização do Cadastro e/ou utilização do Sistema de Pagamentos e dos Serviços da PLATAFORMA TECNOLÓGICA pelos USUÁRIOS, será interpretado que os USUÁRIOS têm ciência da versão vigente da Política e não se opõem ao uso de seus Dados Pessoais na forma nela descrita, incluindo as últimas alterações realizadas, que passarão a ser integralmente aplicáveis.

10. ESCLARECIMENTOS E DÚVIDAS

Qualquer dúvida em relação à esta Política poderá ser enviada ao Encarregado de Proteção de Dados da PLATAFORMA TECNOLÓGICA, pelo e-mail contato@pixmundo.com ou pelo site da PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

11. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA

A presente política foi aprovada no dia 15/09/2023 pelos membros componentes da Alta Administração, entrando em vigor na data de sua publicação, e deve ser atualizada a cada 1 (um) ano, ou quando ocorrerem mudanças corporativas, na legislação ou na regulamentação que demandem alterações.

15 de setembro de 2023.

PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.

ENGLISH VERSION

PIX MUNDO INTERNATIONAL PAYMENT FACILITATOR EFX S.A.

PRIVACY POLICY OF PIX MUNDO S.A.

Version 1.0/2023

Esta página é indissociável da Política de Privacidade da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

CHECK SHEET

Title	Privacy Policy
Version number	V01
Status	Preparation of the Document
Approving Body	High administration
Approval Date	09/15/2023
Area responsible for preparation	External Legal
Application area	Brazil
Advertising Classification	Internal and External Audience

1. OBJECTIVE

This Privacy Policy ("Policy") applies to all services provided to "USERS" by **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**, registered with the CNPJ under nº 50.533.781/0001-58, with headquarters at 255 Dalcidio Jurandir street, room 307, part A, Barra da Tijuca, - Rio de Janeiro / RJ, ZIP CODE 22.631-250 ("**TECHNOLOGICAL PLATFORM**").

This Policy aims to inform, in a clear and complete manner, how USERS' Personal Data will be processed because of the use of the Services provided by the TECHNOLOGICAL PLATFORM.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM discloses its Policy to protect the privacy of USERS, ensuring that the Processing of Personal Data will only serve to enable the provision of Services and purposes set out in this Policy, as well as describing to USERS the data that will be collected, how their use, storage and sharing, as well as the rights of USERS in relation to the data collected.

When using TECHNOLOGICAL PLATFORM Services, USERS declare that they are aware of the terms of this Policy, as well as how their Personal Data will be processed by TECHNOLOGICAL PLATFORM. If USERS do not agree with the Processing of their Personal Data in the manner provided for in this Policy, they must refrain from registering in the Payment System and using the TECHNOLOGICAL PLATFORM Services.

If USERS do not wish to disclose their Personal Data or demand its deletion, Registration in the Payment System may be denied, and/or the provision of Services may be limited, as the use of Personal Data is necessary for the purposes described in this policy.

By accepting the terms of this Policy, USERS expressly agree to provide only true, current and accurate data and not to change their identity and/or their Personal Data in any way during Registration and use of the Platform and Services. USERS will be solely responsible in the event of providing false, outdated and/or inaccurate information.

If USERS are legal entities, some conditions set out in this Policy may not be applicable, under the terms of Applicable Legislation, or will apply to natural persons responsible for direct use of the Payment System.

TECHNOLOGICAL PLATFORM may change the conditions of this Policy periodically, and the updated version may be consulted at any time by USERS on the Platform or other means available by TECHNOLOGICAL PLATFORM.

By electronically accepting this Agreement, USERS will automatically be adhering to and agreeing to the terms and conditions of this Agreement and the Privacy Policy.

The use of the System or any Functionality will be interpreted as full acceptance of this Agreement.

2. DEFINITIONS

Without prejudice to other definitions contained in this Policy or the Agreement, words and expressions beginning in capital letters will correspond to the definitions specified below:

“Legal bases”: are the situations in which the processing of personal data is authorized by the LGPD.

“Registration”: personal data and other information requested by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, necessary for the provision of Services, with the accreditation and maintenance of USERS in the Payment System, as well as for the purposes described in this Policy.

“Contract”: contract that regulates the rules, conditions and limits of the Services provided by the TECHNOLOGICAL PLATFORM to USERS due to the use of the Payment System.

“Controller”: is the organization that decides how personal data will be processed/used.

“Anonymized Data”: Personal Data that, alone or together with Technical Usage Data, Device Information and/or Geographic Location, do not allow the identification of USERS, considering the use of technical means available at the time of their Processing.

“Technical Usage Data”: information that the TECHNOLOGICAL PLATFORM processes due to the use of a cell phone, computer or other device that USERS use to access the Platform and use the Payment System. Technical Usage Data shows how USERS use the services provided by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, including the IP (Internet Protocol) address, statistics on how pages are loaded or viewed, the websites USERS have visited, and navigation information collected through of Cookies or similar technology.

“Personal Data”: personal information associated with representatives of the Client Companies, or their respective sellers, or USERS, such as identified or identifiable natural persons, provided for enabling the contracting of products and Services offered by the TECHNOLOGICAL PLATFORM. They may include the name of an individual, company name or corporate name of the legal entity to which it is related, self-portrait and/or facial biometric data, address, marital status, gender, telephone number, e-mail, name and number of the banking institution, number branch number, current or savings account number (“Bank Account”), date of birth, mother's full name, number and/or copy of official documents (for example, ID, CNH, CPF, among others). Technical Usage Data and Device Information will be considered Personal Data when used to individualize the USER or whenever identification is possible.

“Purpose”: is the purpose for which we use personal data; the purpose of the TECHNOLOGICAL PLATFORM with the collection and processing of personal data.

“Device Information”: data that may be automatically collected from any device used to access the Platform. This information may include, but is not limited to, device type, device network connections, device name, device IP address, device browser information, and the internet connection used to access the Platform.

“Applicable Legislation”: all applicable legislation on information security, privacy and data protection, including, but not limited to, Law No. 13,709/2018 - General Personal Data Protection Law (LGPD), Law No. 12,965/2014 - Marco Civil da Internet, Law nº 8,078/1990 - Consumer Protection Code, Complementary Law nº 166/2019 - Positive Registration Law, Law nº 12,527/2011 - Access to Information Law, Decree nº 7,962/2013 - Electronic Commerce Decree and other laws and regulations applicable to the Payment System.

“Geographic Location”: information that identifies the location of USERS through, for example, latitude and longitude coordinates obtained by GPS, Wi-Fi or cellular location triangulation. The Platform may request permission to share USERS' current location. If USERS do not agree to the collection of Geographic Location information, the Payment System may not function properly.

“Operator”: are the companies that provide services to the Controller and process personal data on their behalf.

“Platform”: website made available via the internet by PLATAFORMA TECNOLÓGICA at its electronic address or application for mobile devices (if applicable), all of responsibility and ownership of the TECHNOLOGICAL PLATFORM, made available to USERS for using the Functionalities and carrying out Transactions.

“Service Providers”: service providers, whose system is integrated with the Payment System, to enable the execution of certain Services.

“Services”: services provided by the TECHNOLOGICAL PLATFORM to USERS, in accordance with the conditions set out in the Agreement.

“Payment System”: technology provided by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, and which is integrated with the Service Providers' system, including the TECHNOLOGICAL PLATFORM, to enable the provision of Services to USERS.

“Transaction”: operation in which USERS receive payments through payment instruments available in the Payment System.

“Personal Data Processing”: any operation carried out with USERS' Personal Data, through collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, archiving, storage, elimination, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, dissemination or extraction of data.

“USER”: Client Companies, in the form of legal entities, their representatives (including agents or agents authorized to carry out Transactions) and individual sellers, all over 18 years of age, who provide their Personal Data for Processing by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, due to of Services provided through the Payment System.

3. OBTAINING PERSONAL DATA

The TECHNOLOGICAL PLATFORM will process the Personal Data necessary for the use by USERS of the set of Services provided by it, including the Payment System, and, thus, achieve the following purposes:

- Opening a payment account (“Payment Account”) and carrying out Transactions;
- Making instant payments within the scope of PIX, in accordance with the rules established by BACEN (“Instant Payments”); and/or

For accreditation with the Payment System, USERS must provide the Personal Data requested at the time of Registration, to provide the TECHNOLOGICAL PLATFORM with their due identification. The Registration will only request the data necessary for the provision of Services by the TECHNOLOGICAL PLATFORM;

It is the USERS' duty to guarantee the veracity of the information provided to the TECHNOLOGICAL PLATFORM, while in the event of suspected occurrence of fraud and/or illegal acts, USERS' access to the Platform may be suspended or blocked at any time, without any is owed to you because of such fact;

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM does not collect or knowingly request information and/or personal data from minors under 18 (eighteen) years of age. USERS under 18 (eighteen) years of age must not send any information or personal data to the TECHNOLOGICAL PLATFORM. If the TECHNOLOGICAL PLATFORM becomes aware that it has collected information and/or personal data from an individual under the age of 18 (eighteen), it will disregard the information or personal data provided and will not maintain it in its databases.

In order to prevent fraud and guarantee the authenticity of the Personal Data provided, other information not contained in the Registration may be requested, as well as facial biometric data, the sending of photos or copies of documents that allow confirmation of the data provided by USERS. In this case, USERS will be contacted directly. This additional information and documents may be stored by the TECHNOLOGICAL PLATFORM for the time necessary to guarantee the integrity and reliability of the use of its Services by USERS.

Furthermore, to prevent fraud and guarantee the authenticity of the data provided, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may consult the information available in public or private databases, including credit bureaus.

If the existence of incorrect, untrue and/or outdated personal data is detected, making it impossible to regularize it, or, furthermore, if USERS refuse to provide any additional personal data, if requested, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may suspend, temporarily or permanently, your access to the Platform, at your sole discretion, without prejudice to other measures you deem applicable.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM will also request financial data from USERS necessary to provide the Services, which may include, as applicable: (i) information about Transactions; and (ii) other information associated with Transactions, such as the origin of funds and the reasons for carrying them out.

In the Processing of Personal Data, in accordance with Applicable Legislation, the strict principles of purpose, adequacy, necessity, free access, data quality, transparency, security, prevention, non-discrimination, responsibility and accountability will be observed.

Before completing the Transaction requested by USERS in the Payment System, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may request additional documents and information that are necessary to identify and prevent situations of fraud, money laundering or irregular allocation of resources. This additional information and documents may be stored by the TECHNOLOGICAL PLATFORM for the time necessary to ensure compliance with the legal or regulatory obligation or the TECHNOLOGICAL PLATFORM's fraud and money laundering prevention policies.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may use Device Information, Technical Usage Data and Geographic Location of USERS.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may use "Cookies" (files saved on your device to obtain navigation information within the website), for the purposes of confirming identity and analyzing browsing behavior, to improve security and identify problems and difficulties of using the Platform. If USERS do not agree to the use of Cookies, they may disable the use of said function in their browser options to refuse to receive Cookies and/or remove them at any time. USERS should check the options and tools available in the software used.

Furthermore, for security and fraud prevention purposes when USERS register, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may collect USER information through an automated compliance process, containing image capture of documents and USERS.

4. USE OF PERSONAL DATA

The TECHNOLOGICAL PLATFORM will process Personal Data, Technical Usage Data, Device Information or Geographic Location of USERS, Image of Documents and *FACEID* of USERS to operate the Payment System and provide the Services, including, but not limited to, the following situations:

- Register and authenticate USERS' access to the Platform;
 - Communicate with USERS about Registration, use of the Payment System or provision of Services;
 - Authenticate, send or request payments, due to Transactions carried out by USERS in the Payment System;
 - Keep USERS' Personal Data updated;
 - Verify the identity of USERS to manage risks and protect the Payment System against fraud;
 - Classify USERS, as well as monitor and analyze their behavior when using the Payment System, with the purpose of preventing fraud and illegal acts, including when dealing with a politically exposed person;
 - Create a connection between USERS and the Service Providers' system;
 - Improve the effectiveness and performance of the Services offered;
-
- Comply with the obligations set out in the Contract, Applicable Legislation and/or laws and regulations arising from regulatory bodies.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM will share USERS' Personal Data with other companies when necessary for the improvement and/or normal provision of Services, for the effectiveness of the purposes and situations described above, as well as when necessary to comply with legal or regulatory duties imposed on the PLATFORM TECHNOLOGICAL PLATFORM or exercise and defense of rights of the TECHNOLOGICAL PLATFORM or third parties.

The TECHNOLOGICAL PLATFORM may share Personal Data with group companies and/or Service Providers that are part of the Payment System, when necessary for the execution of the contracted Services.

USERS' Personal Data will be shared by the TECHNOLOGICAL PLATFORM with its employees and Service Providers, via a secure network, limited only to what is necessary to identify USERS and the Transaction carried out through the Payment System.

USERS' Personal Data will also be shared by the TECHNOLOGICAL PLATFORM with third parties contracted to provide computing services, data transfer and cloud hosting, credit protection services, fraud analysis tools and money laundering prevention analysis tools; provided that these third parties maintain the same privacy and security standards applied by TECHNOLOGICAL PLATFORM and are contractually obliged not to access the content or share Personal Data, except upon express order from TECHNOLOGICAL PLATFORM.

Personal Data will be collected in Brazil and may be transferred to another country, in which the company responsible for hosting is headquartered and/or maintains its servers. In this case, the TECHNOLOGICAL PLATFORM will guarantee that the foreign recipient provides the degree of Personal Data protection required in this Policy, in accordance with Applicable Legislation.

USERS' Personal Data and data on Transactions carried out through the Payment System may be used by the TECHNOLOGICAL PLATFORM to carry out research and statistics aimed at analyzing the efficiency of the Payment System, number of USERS, value of Transactions carried out through the Payment System Payments, among others; To achieve this purpose, this information will be converted into Anonymized Data or in the form of total values for the creation of statistics, in order to preserve the individuality and identification of USERS, considering the use of reasonable technical means available at the time of processing.

Subject to the provisions of this Policy, and unless otherwise provided for in Applicable Legislation, the TECHNOLOGICAL PLATFORM will not disclose or share USERS' Personal Data with third parties.

5. INSTANT PAYMENTS BY PIX

To carry out Transactions via PIX, USERS may request the registration of a Pix Key linked to their Payment Account on the TECHNOLOGICAL PLATFORM, and USERS must be in possession of the chosen Pix Key and give their consent to such registration.

When registering a Pix Key, USERS declare that they are aware that third parties with whom USERS may carry out Transactions through PIX, will have visibility, for each Transaction, of their name, Pix Key identification data, and the name of the PLATFORM TECHNOLOGY and the Service Providers involved.

For the purposes of this Policy, this means:

- Pix Key”: information indicated by the USER to identify their Payment Account or Bank Account within the scope of the PIX arrangement, through: (i) CPF or CNPJ number (as applicable); (ii) cell phone number; (iii) email address; or (iv) random key (sequence of letters and numbers randomly generated by Bacen), freely chosen by the USER. Using the Pix Key allows you to obtain information about paying and receiving users stored in the Directory of Transactional Account Identifiers (“DICT”) managed by Bacen, with the purpose of facilitating the process of initiating Instant Payment Transactions and mitigating the risk of fraud within the scope of PIX.
- “PIX”: payment arrangement that regulates the provision of services related to Instant Payment Transactions, whose rules and conditions are established by Bacen.

USERS declare that they are aware that, under the terms of the PIX regulations and other rules established by the Central Bank of Brazil (“Bacen”), the TECHNOLOGICAL PLATFORM will be responsible for carrying out Instant Payment Transactions, through the transmission of Personal Data and of the Transaction to the Service Provider responsible for settlement within the scope of PIX.

To carry out Instant Payment Transactions, USERS express their interest in collecting, processing and transmitting their Personal Data to the Service Provider, who, as a direct participant, will be responsible for settling Transactions before PIX.

USERS also authorize the TECHNOLOGICAL PLATFORM to collect, process and transmit their data to the Service Provider with access to the DICT, to carry out the Registration, deletion and reclaiming of Pix Keys.

When USERS register to register their Pix Key, they must first express their consent to register their Pix Keys in the DICT. Such manifestation will be confirmed and the registration of the Pix

Key will be carried out in the DICT, if USERS do not delete their Pix Key in the TECHNOLOGICAL PLATFORM's Payment System.

6. COMMUNICATION

The USERS' email, provided when completing the Registration, will be used as a means of communication by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, only for requesting documents and Personal Data, as well as for communicating about the Services provided.

USERS may, at any time, choose not to receive the newsletter upon express request to the TECHNOLOGICAL PLATFORM, in which case only the sending of messages related to the execution of the contracted Services will continue.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM and does not use third-party services to send emails on your behalf. If USERS receive an email that they believe was not sent by the TECHNOLOGICAL PLATFORM, they must refrain from taking any action and immediately contact the TECHNOLOGICAL PLATFORM to confirm its veracity.

USERS declare that they are aware that, to verify the completion of any Transaction in the Payment System, they must access the TECHNOLOGICAL PLATFORM; The mere receipt of any communication by other means (including email, WhatsApp, telephone and SMS) does not serve as proof.

7. STORAGE

Personal Data collected by TECHNOLOGICAL PLATFORM is stored on secure servers, in encrypted form, using constantly updated information security measures. Personal Data will be kept confidential and all possible measures will be taken against loss, theft, misuse, alteration and unauthorized access.

Personal Data related to Registration and carrying out Transactions in the Payment System will be stored if USERS maintain an active Registration and use the TECHNOLOGICAL PLATFORM Services, for as long as necessary to achieve the purposes related to the Services, including for fulfillment purposes of any legal, regulatory, contractual, reporting obligations or requests by competent authorities.

In cases where the use of the legal basis of consent is applicable, Personal Data will be deleted after the end of the holder's consent, unless the maintenance of this data is necessary to protect the rights of the TECHNOLOGICAL PLATFORM.

In cases related to the fulfillment of the service provision, Personal Data will be deleted after the service provision has been completed, unless there are legal obligations that determine the maintenance of this data or to protect the rights of the TECHNOLOGICAL PLATFORM.

Personal Data will be stored for a maximum period of 05 (five) years from the end of the Contract, or for a longer period, if established by law or regulation applicable to the TECHNOLOGICAL PLATFORM. The TECHNOLOGICAL PLATFORM may keep Personal Data for a period longer than that established in exceptional cases, such as compliance with legal obligations or protection of the TECHNOLOGICAL PLATFORM's rights.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM employs advanced security standards with the purpose of guaranteeing the protection of Personal Data and providing a safe environment for carrying out Transactions, through the adoption of practices related to information security, such as User authentication, strict access control , encryption of Personal Data and Transaction content, prevention and detection of intrusion and unauthorized access, prevention of information leakage, periodic testing and scanning to detect vulnerabilities, protection against malicious software, traceability mechanisms, access controls and segmentation of the computer network, maintenance of backup copies of Personal Data, among others.

USERS are prohibited from carrying out, by themselves or through third parties, any type of procedure that involves reverse engineering, decompilation, disassembly, translation, adaptation and/or modification of the Platform, or any other conduct that allows access to the Platform's source code.

Although the TECHNOLOGICAL PLATFORM is dedicated to protecting the Payment System, USERS are responsible for protecting and maintaining the confidentiality of their Personal Data.

THE TECHNOLOGICAL PLATFORM is not responsible for Personal Data that USERS share with third parties. Therefore, it is important that USERS adopt safe behavior, identifying and avoiding situations that may threaten the security of their Personal Data.

If USERS use their Personal Data on third-party websites or services, the responsibility for protecting and storing Personal Data will lie with the providers of such services, and USERS are responsible for paying attention to the content of the privacy policies applicable to the use of websites or services. of third parties.

USERS understand that accessing the Platform through connection to public and unprotected Wi-Fi networks poses a risk to the data and information stored on their mobile devices. Therefore, USERS declare that they are aware that they must ensure the reliability of the networks through which they access the Platform, and that they are solely responsible for any damages resulting from use through access to public networks considered unsafe, since the TECHNOLOGICAL PLATFORM does not have any interference over the security measures adopted by such networks.

In case of suspected or confirmed breach of the Payment System or loss of USERS' Personal Data, the TECHNOLOGICAL PLATFORM will use its best efforts and take immediate measures to eliminate or reduce the risks of damage to USERS, as well as inform potentially affected USERS and the competent authorities of this fact, as well as the risks involved and the measures necessary to avoid such damages.

If the Agreement is terminated by the USERS, the TECHNOLOGICAL PLATFORM may use and disclose the USERS' Personal Data in accordance with this Policy, to comply with legal obligations, regular exercise of rights, legitimate interest or fraud detection and prevention.

8. USER RIGHTS

USERS are permitted, at any time, within the limits of Applicable Legislation, to exercise the following rights over their Personal Data ("Rights"):

- Right to confirm the existence of processing of your Personal Data.
- Right of access to Personal Data processed.

Esta página é indissociável da Política de Privacidade da **PIX MUNDO FACILITADORA DE PAGAMENTOS INTERNACIONAIS EFX S.A.**

- Right to correct any incomplete, inaccurate or outdated Personal Data.
- Right to block, delete or anonymize Personal Data that is unnecessary, excessive or processed in non-compliance with the law, as well as to oppose the processing of Personal Data in these same situations.
- Right to portability of your Personal Data to another company, to the extent required by official regulations on the subject.
- Right to obtain information from public and private entities with which your data was shared.
- Right to be informed about the possibility of not providing your consent and the consequences of refusal, in cases where your Personal Data is collected and processed through consent, as well as the right to the deletion, when requested, of Personal Data collected through your consent , in accordance with applicable legislation, and the right to revoke your consent for data collection and processing in these same cases.
- Right to petition in relation to your personal data before the National Authority (ANPD) or consumer protection bodies opposing the processing carried out by us or due to the violation of any of the rights mentioned above.

USERS may, at any time, exercise the Rights guaranteed in this Policy or provided for in Applicable Legislation, upon express request to the TECHNOLOGICAL PLATFORM, through the service channels indicated in this Policy.

USERS' requests must be made in writing and accompanied by proof of identity. The TECHNOLOGICAL PLATFORM may contact USERS to confirm their identity before fulfilling the request.

Confirmations of the existence of Personal Data Processing will be provided, in a simplified format, within a period of up to 15 (fifteen) days. For other requests, PLATAFORMA TECNOLÓGICA may

present its response within 30 (thirty) days, which may be extended depending on the nature and complexity of the request.

When a request is received from USERS to exercise any of the rights above, it will be necessary, before evaluating the request and responding to it, to validate the identity of the requestor and, for this reason, it may be necessary to send documentation with a photo as a form proof and authentication.

9. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

This Policy will be periodically reviewed by TECHNOLOGICAL PLATFORM to adapt it to the provision of Services, by deleting, modifying or inserting new clauses and conditions.

Changes must be informed to USERS by publishing the updated version of this Policy.

If USERS do not agree with the changes, they may request termination of the Agreement with the TECHNOLOGICAL PLATFORM, in the manner provided for in such instrument.

Upon registration and/or use of the Payment System and TECHNOLOGICAL PLATFORM Services by USERS, it will be understood that USERS are aware of the current version of the Policy and do not oppose the use of their Personal Data in the manner described therein, including the latest changes made, which will become fully applicable.

10. CLARIFICATIONS AND QUESTIONS

Any questions regarding this Policy can be sent to PLATFORMA TECNOLÓGICA's Data Protection Officer, by email at contato@pixmundo.com or via PLATFORMA TECNOLÓGICA's website.

11. APPROVAL AND TERM

This policy was approved on 09/15/2023 by the members of the Senior Management, coming into force on the date of its publication, and must be updated every 1 (one) year, or when corporate changes occur, in legislation or in regulations that require changes.

September 15, 2023.

PIX MUNDO INTERNATIONAL PAYMENT FACILITATOR EFX S.A.